

Målgruppsundersökning 2016

Bostadsrättsföreningars ordförande

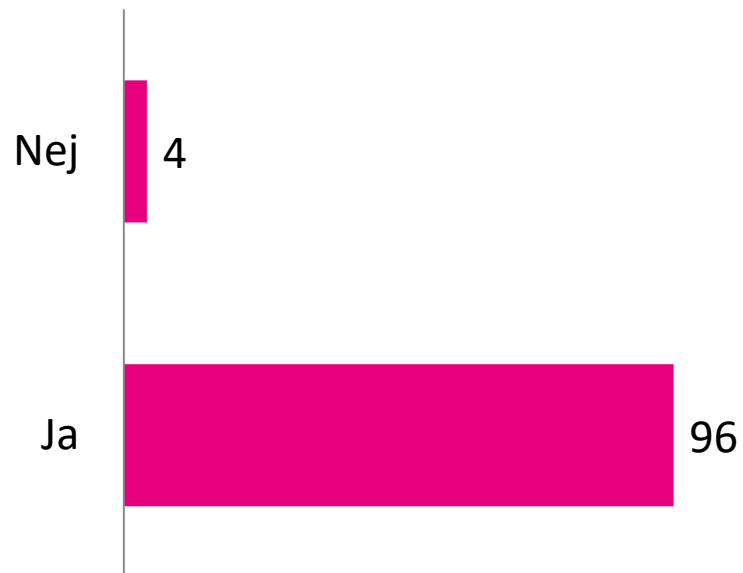


Framtagen inom Ta vara på energin, branschsatsningen för ökad kunskap om fjärrvärme.

(Novus intervjuade 50 bostadsrättsföreningars ordföranden, spridda över hela landet.)

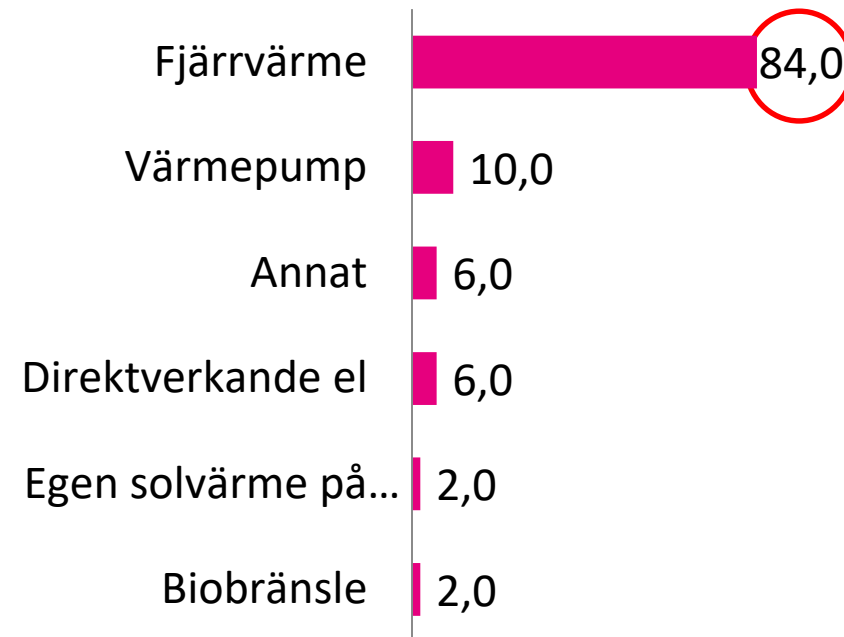
Fjärrvärme dominerar idag

Har ni ett vattenburet
värmesystem i era
fastigheter?



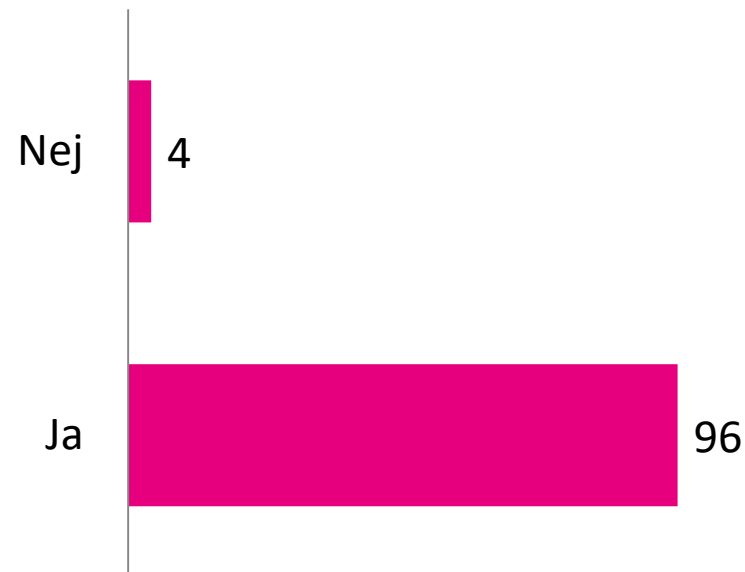
Bas: Alla föreningar

Vilket eller vilka
uppvärmningssystem
har er bostadsrättsförening?



Ordförandena är i högsta grad delaktiga i beslutet

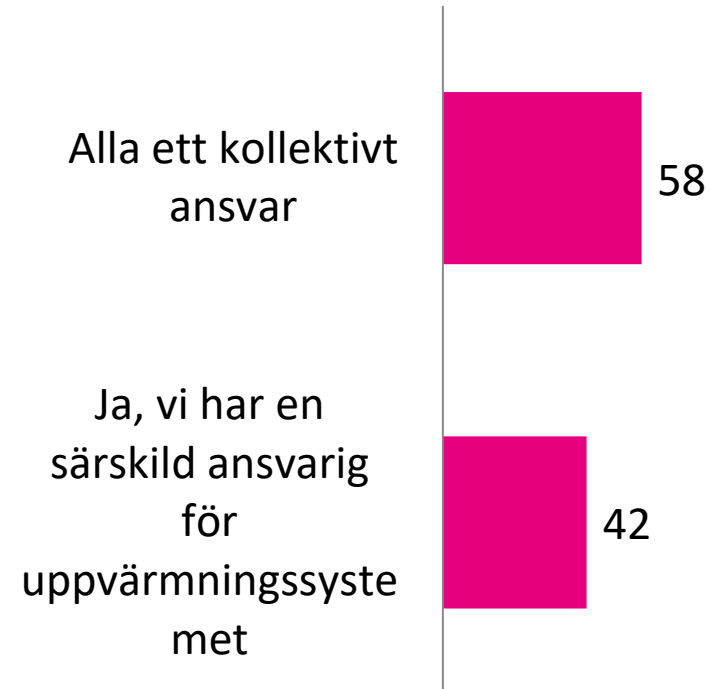
- Är du med och fattar beslut när er förening ska göra större investeringar i er bostadsrättsförening?



Bas: Alla föreningar

Fyra av tio bostadsrättsföreningar har en särskild ansvarig för uppvärmningssystemet

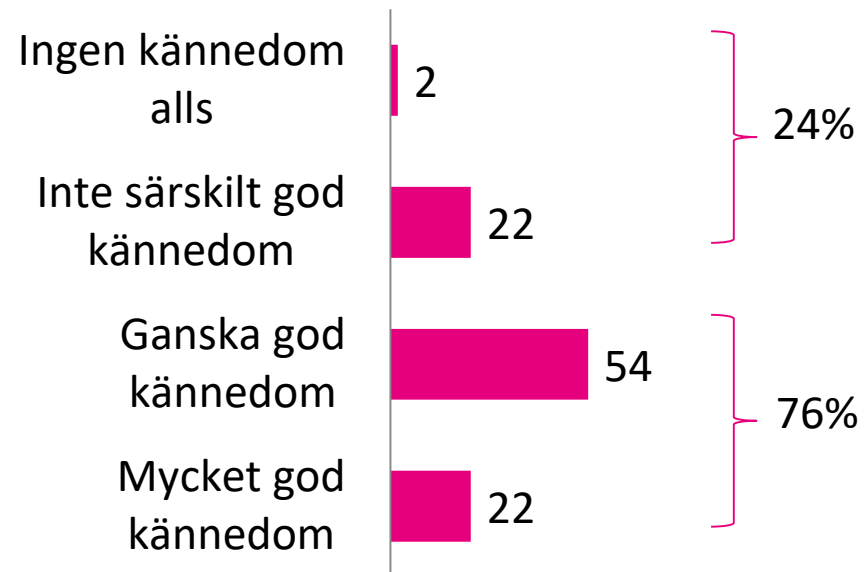
- Har ni någon speciell person i er bostadsrättsförening som har ett särskilt ansvar för uppvärmningssystemet eller har alla ett kollektivt ansvar?



Bas: Alla föreningar

Kännedomen om fjärrvärme varierar bland bostadsrättsföreningarna

- Vilken kännedom skulle du säga att du har om fjärrvärme som uppvärmningssystem?



Bas: Alla föreningar

Många skulle ta hjälp utifrån om de skulle byta uppvärmningssystem

Undersöka våra möjlighet och sen ta ett beslut tillsammans i styrelsen.

Gemensamt beslut av styrelsen och viss hjälp utifrån.

Vi har en fastighetsförvaltare som vi hade diskuterat saken med.

Vi hade diskuterat med HSB.

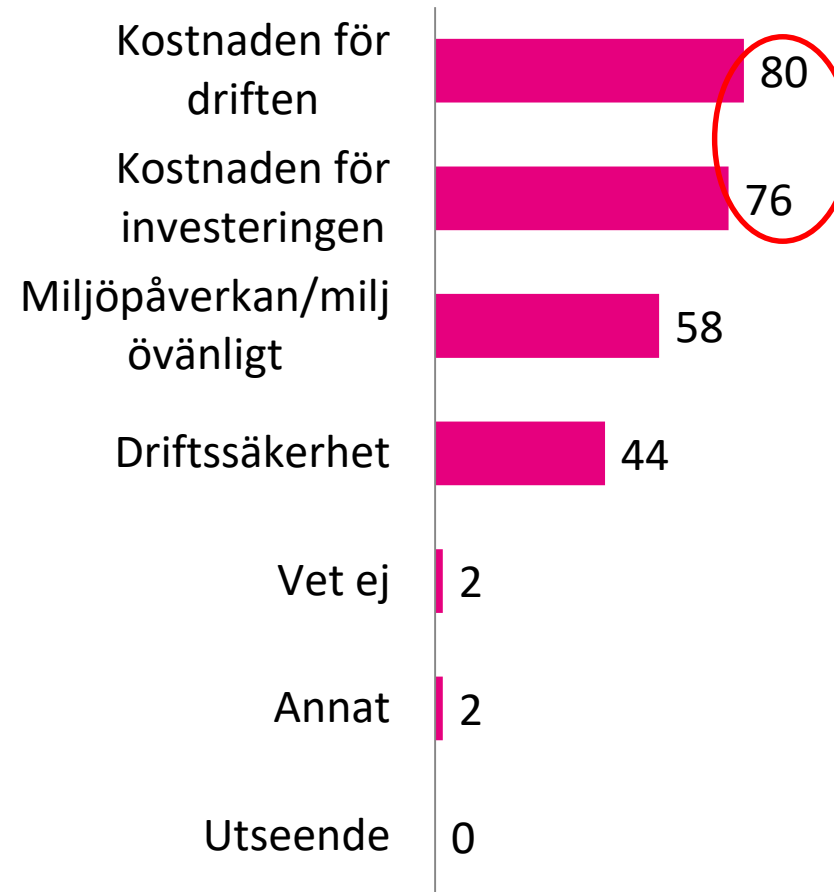
Då skulle vi skaffa information om alternativen som är möjliga och kolla kostnaderna för det.

Vi hade tagit hjälp utifrån, men vi hade endast bytt om det nya systemet var lika billigt som det andra.

Bas: Alla föreningar

Kostnaderna är den viktigaste faktorn för val av uppvärmningssystem för bostadsrättsföreningarna

- Vad är viktiga faktorer att ta hänsyn till när man ska välja uppvärmningssystem?



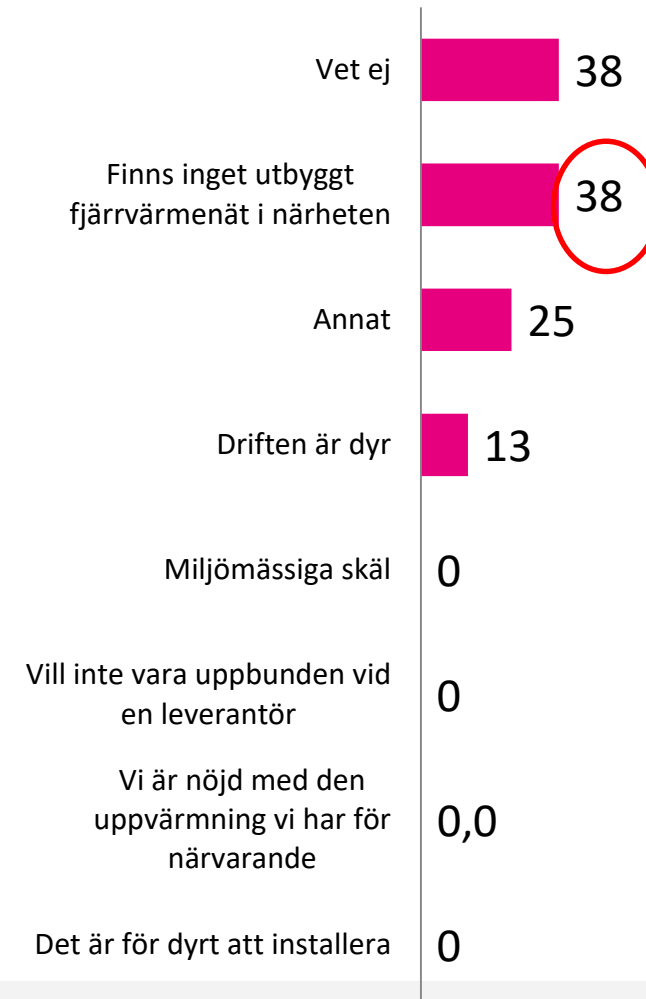
Bas: Alla föreningar

De främsta hindret för fjärrvärme är att infrastruktur saknas eller att man saknar kunskap

- Varför har inte er bostadsrättsförening fjärrvärme som uppvärmningskälla?

Exempel annat:

- bergvärme är billigare
- kommunen uppgav att det inte var möjligt



Bas: Saknar fjärrvärme idag

Inte självklart att byta till fjärrvärme

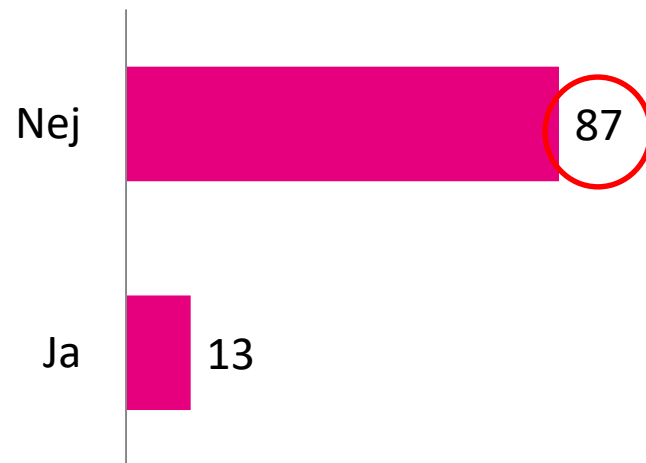
- Skulle du vilja ha fjärrvärme till era fastigheter om det fanns tillgängligt hos er och inte var dyrare att installera än t ex köpa ny panna eller värmepump?



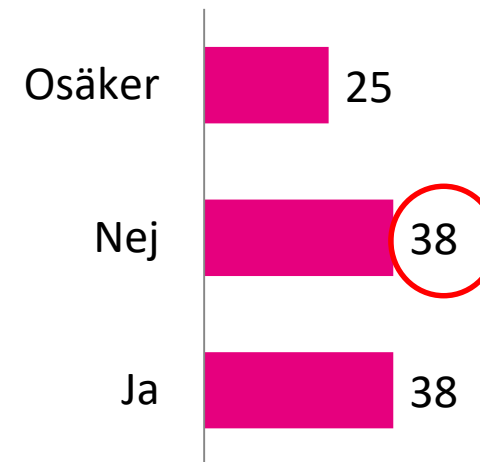
Bas: Saknar fjärrvärme idag

Relativt låg kännedom om kostnad för anslutning. Bara 4 av 10 känner till om det finns ett nät i närheten.

Känner du till ungefär vad det skulle kosta att ansluta era fastigheter till ett fjärrvärmenät?



Känner du till om det finns ett fjärrvärmenät att ansluta era fastigheter till?



Bas: Saknar fjärrvärme idag

Den främsta nackdelen med fjärrvärme är den upplevda monopolsituationen

- Vilka eventuella nackdelar ser du med fjärrvärme?



Bas: Alla föreningar

Uttryckt kring den upplevda monopolsituationen

Det är att det är monopol och då kan man inte förhandla.

Man kan inte påverka kostnaderna, alltså priset.

Vi har inga andra alternativ så fungerar inte det så sitter man i sjön.

Att det bara finns en leverantör.

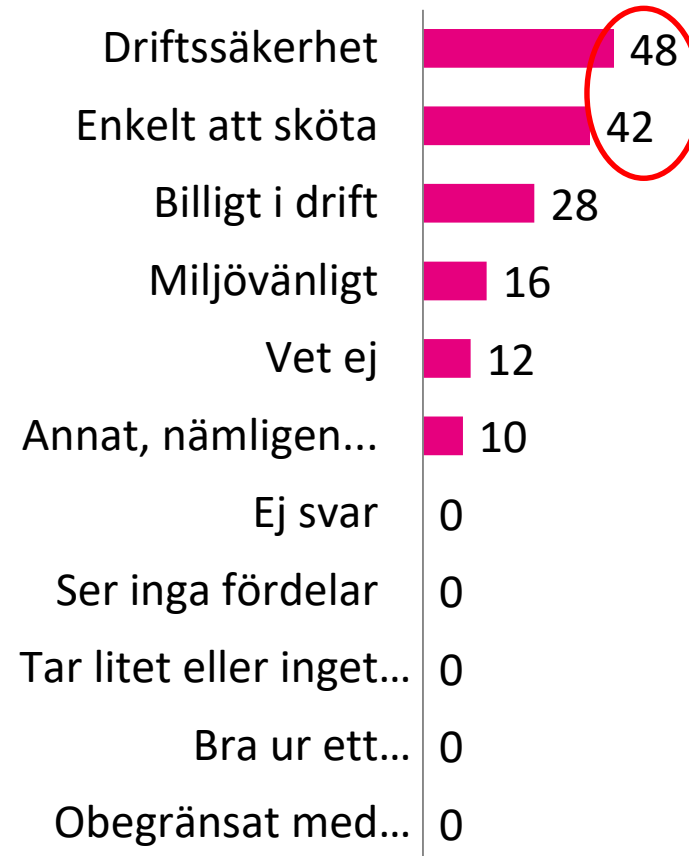
Bas: Alla föreningar

Den främsta fördelen med fjärrvärme är driftsäkerhet och enkelheten att sköta

- Vilka fördelar ser du med fjärrvärme?

Exempel annat:

- Producerar värmen på ett ställe och kan ta hänsyn till utsläpp.
- Infrastrukturen för fjärrvärme.
- Val av leverantör
- Via individuell mätning tar var och en ett visst ansvar.
- Det är rent och fint
- Jämn elleverans.



Bas: Alla föreningar

Exempel på andra fördelar med fjärrvärme

Producerar värmen på ett ställe
och kan ta hänsyn till utsläpp.

Via individuell mätning tar var
och en ett visst ansvar.

Infrastrukturen för fjärrvärme.
Val av leverantör

Det är rent och fint.

Jämn elleverans.

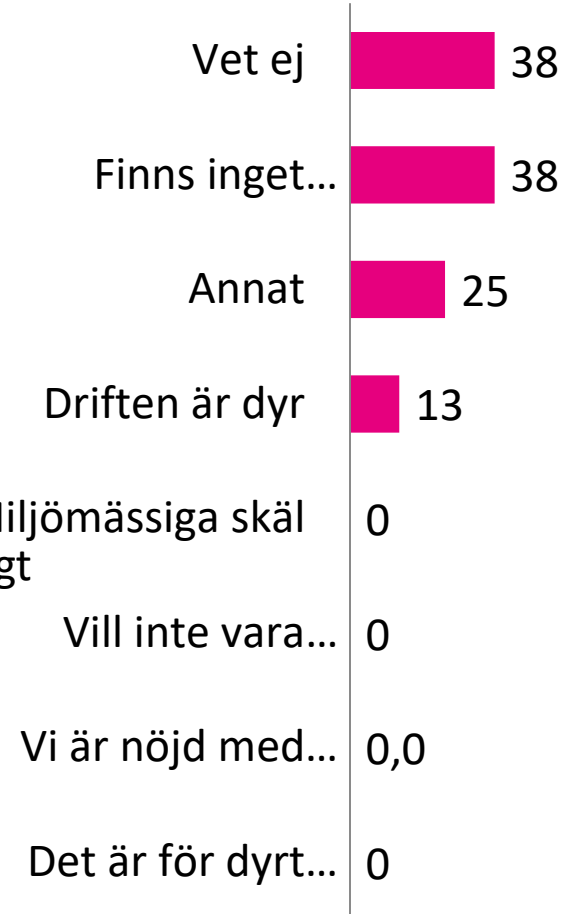
Bas: Alla föreningar

Främsta hindret för fjärrvärme är att infrastruktur eller kunskap saknas

- Varför har inte er bostadsrättsförening fjärrvärme som uppvärmningskälla?

Exempel annat:

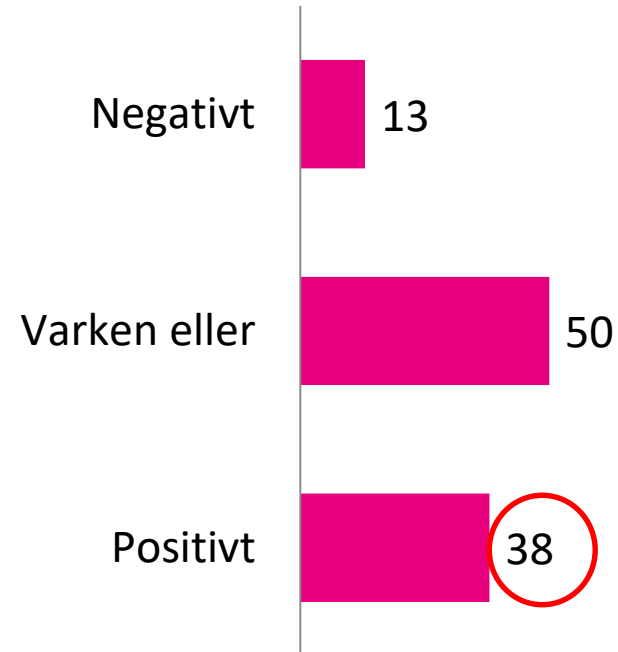
- bergvärme är billigare
- kommunen uppgav att det inte var möjligt



Bas: Saknar fjärrvärme idag

Fjärrvärme skulle vara mest positivt för bostadsrättsföreningens anseende

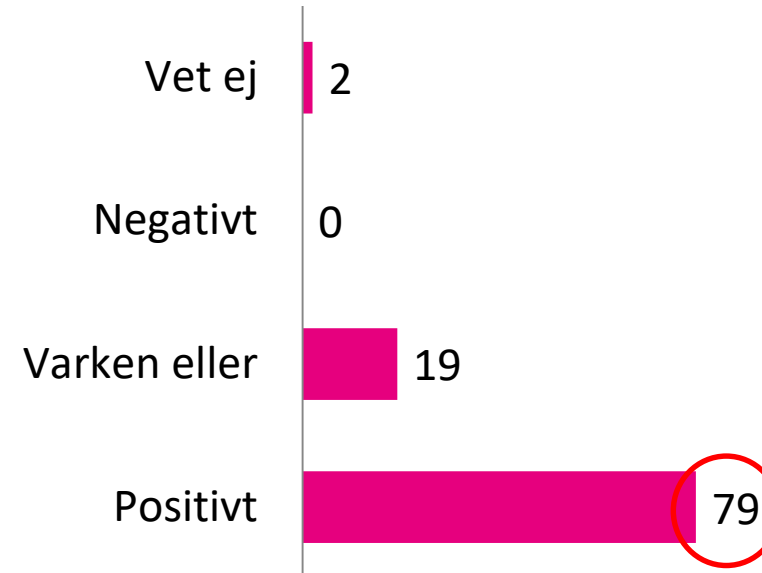
- Skulle det vara positivt eller negativt för bostadsrättsföreningens anseende om ni hade fjärrvärme som uppvärmningssystem?



Bas: Saknar fjärrvärme idag

Befintliga fjärrvärmekunder uppger att fjärrvärme är positivt för bostadsrättsföreningens anseende

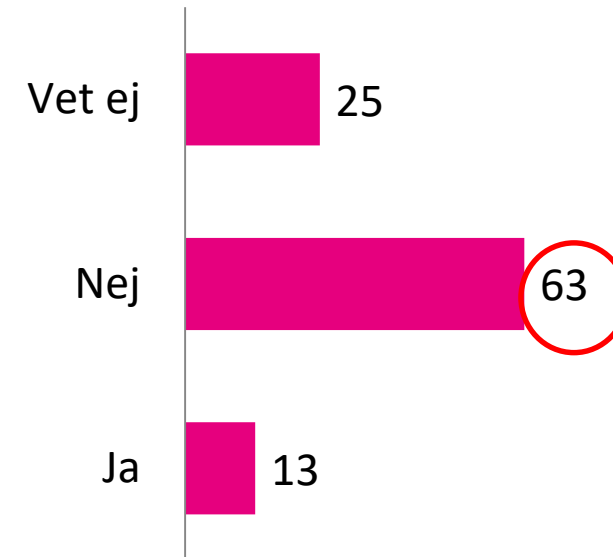
- Skulle du säga att det är positivt eller negativt för bostadsrättsföreningens anseende att ni har fjärrvärme som uppvärmningssystem?



Bas: Har fjärrvärme idag

Fjärrkyla låter inte särskilt attraktivt för bostadsrättsföreningar som saknar fjärrvärme.

- Om man t ex kunde använda samma rörsystem till att få kyla under heta sommardagar, skulle det vara ett starkt argument för att byta till fjärrvärme i era fastigheter?



Bas: Saknar fjärrvärme idag

Fyra av tio bostadsrättsföreningar som idag saknar fjärrvärme uppger att det är sannolikt att de undersöker möjligheten till att byta nuvarande värmesystem till fjärrvärme

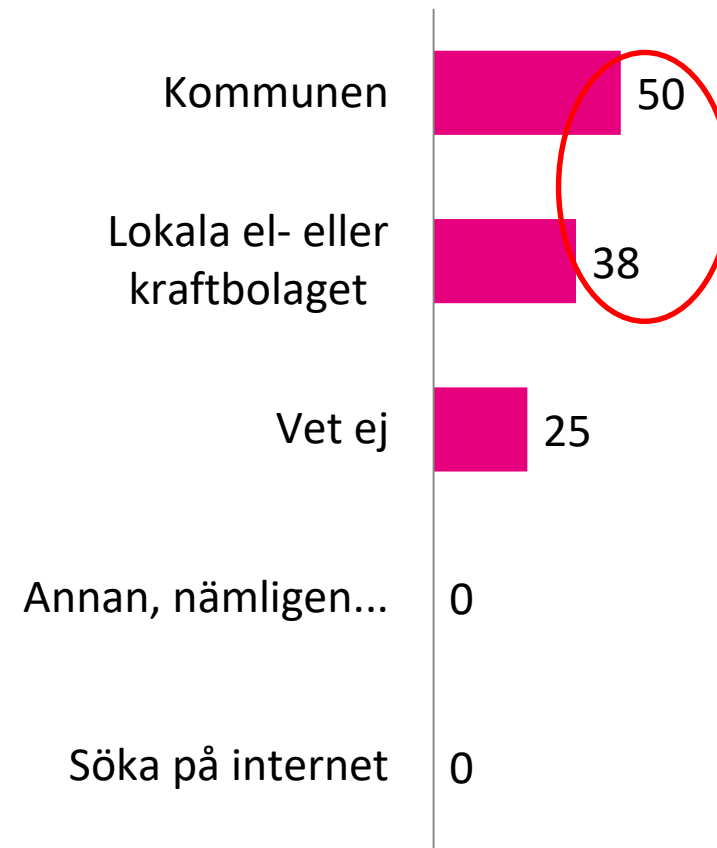
- Hur sannolikt är det att ni skulle undersöka möjligheten till att byta till fjärrvärme när ert nuvarande värmesystem gjort sitt?



Bas: Saknar fjärrvärme idag

Varannan BRF som saknar fjärrvärme idag skulle vända sig till kommunen för mer information

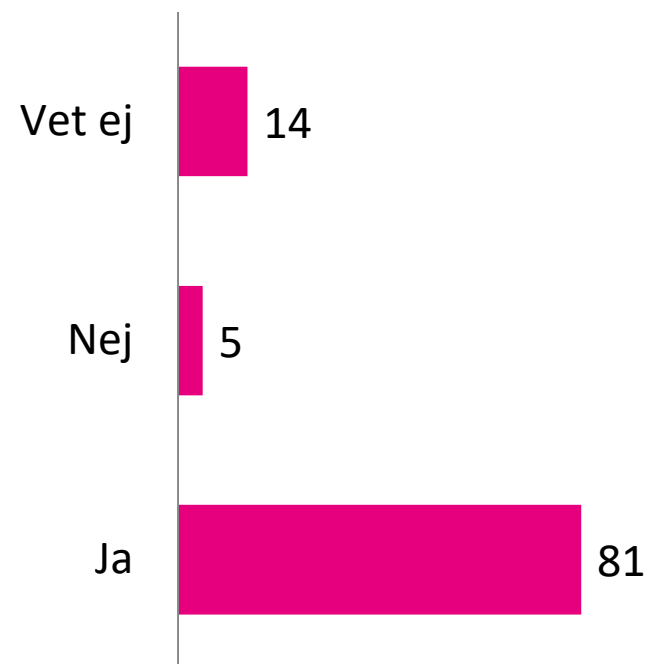
- Vem skulle ni vända er till om ni ville ha mer information om möjligheten att byta till fjärrvärme?



Bas: Saknar fjärrvärme idag

De BRF som har fjärrvärme idag är goda ambassadörer

- Skulle du rekommendera fjärrvärme till andra bostadsrättsföreningar?



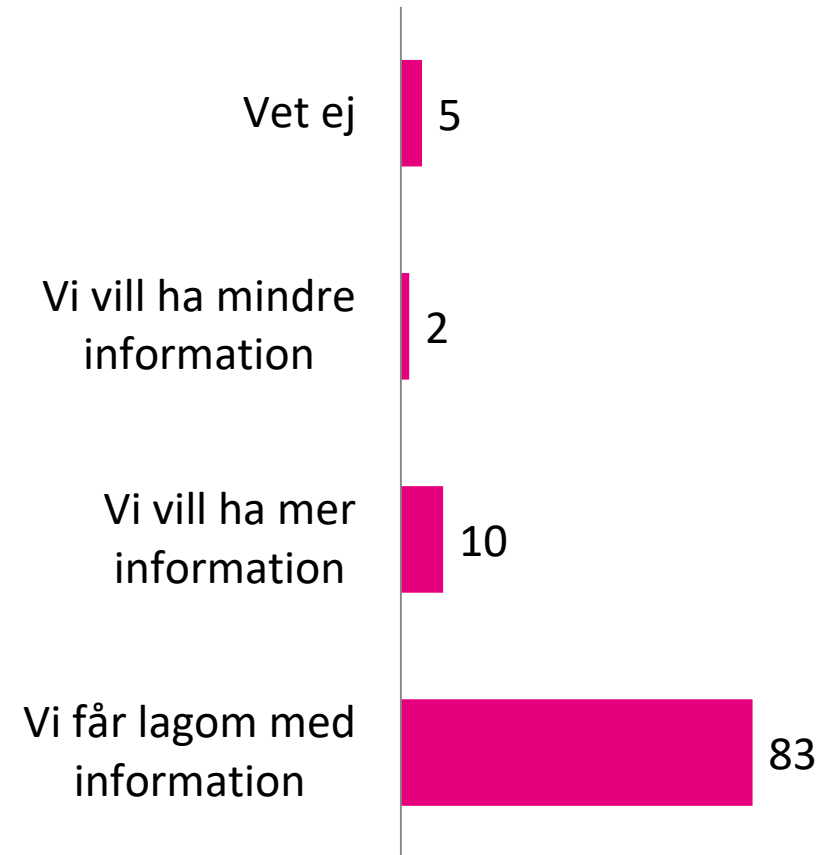
Bas: Har fjärrvärme idag

Varför skulle du främst rekommendera fjärrvärme till andra?

- Bra och billigt.
- Bra sätt att hushålla med resurserna. Bekvämt sätt att få uppvärmning.
- Det finns inga problem med fjärrvärme.
- Det fungerar bra och vi är nöjda.
- Det är driftsäker och bra leverantör.
- Det är driftsäkert och miljövänligt.
- Det är effektivt och prisvärt.
- Det är enkelt.
- Det är ett säkert system.
- Det är för att det är smidigt, rent och bra. Man måste kolla över pris osv innan bara.
- Det är för att det är säkert och bra.
- Det är för att vi i Luleå har Sveriges billigaste fjärrvärme.
- Det är lättskött och driftsäkert.
- Det är praktiskt och smidigt.
- Driftsäkert, ekonomiskt och miljövänligt.
- Enkelt när det väl är på plats. Sköter sig själv.
- Enkelt och lätt att sköta.
- Enkelt.
- För att det fungerar väldigt bra.
- För att det enkelt och det sköter sig själv.
- För att det fungerar bra.
- För att det är driftsäkert system.
- För att det är driftsäkert, enkelt och relativt billigt.
- För att det är driftsäkert.
- För att det är enkelt.
- För att det är ett enkelt och bra system.
- För vi har bra erfarenhet av det.
- Infrastrukturen för fjärrvärme. Val av leverantör.
- Ja det skulle jag. De är miljövänligt och driftsäkert.
- Jag är nöjd och tycker att det fungerar perfekt.
- Säkert, sköter sig själv och ingen eld i huset.
- Underhållsfritt

Åtta av tio BRF uppger att de får lagom med information från sin fjärrvärmeleverantör

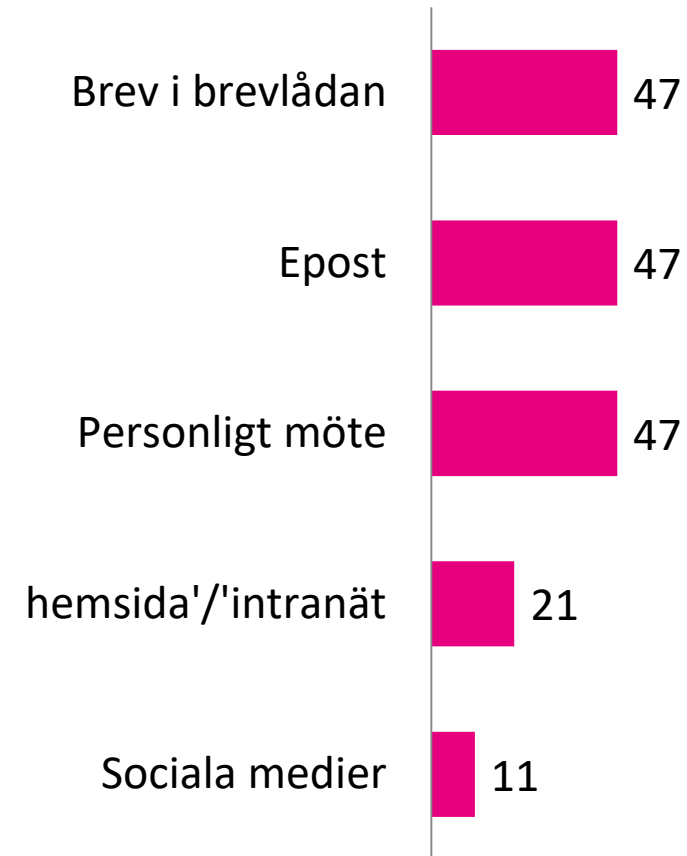
- Upplever du att ni får tillräckligt med information från er fjärr-värmeleverantör eller vill ni ha mer eller mindre information?



Bas: Har fjärrvärme idag

Man vill ha informationen som brev, e-post eller personligt möte.

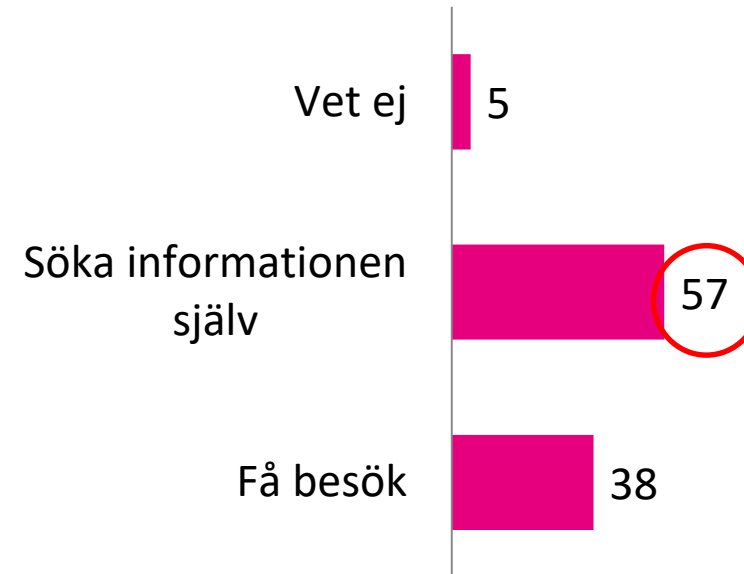
- Hur skulle ni vilja få informationen från er fjärrvärmeleverantör?



Bas: Har fjärrvärme idag

Fler vill söka informationen själv istället för att söka själva, om man var tvungen att välja

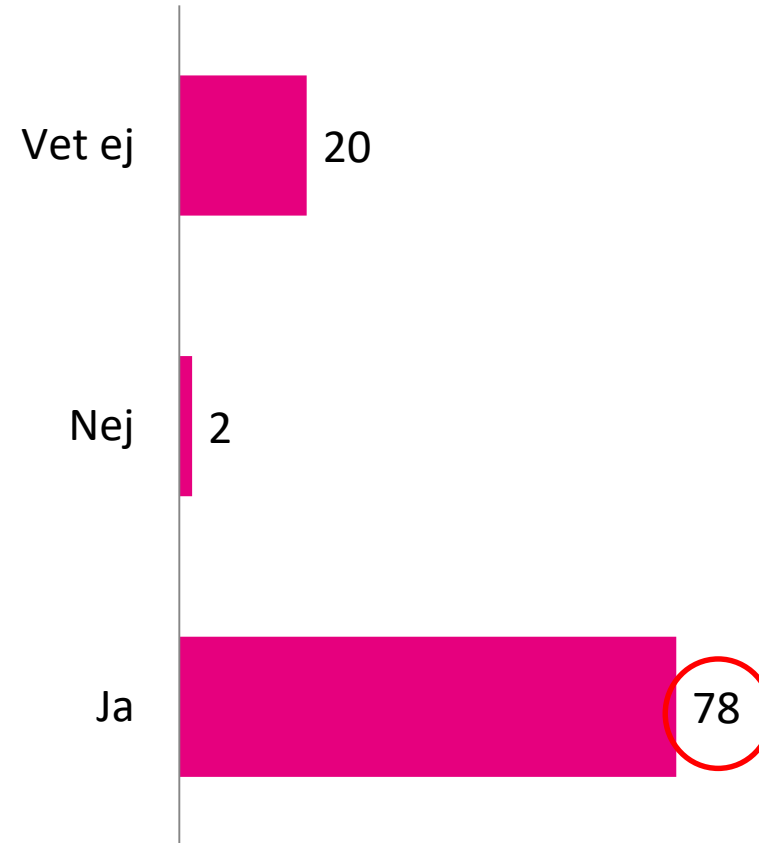
- Om ni fick välja mellan att få besök av er fjärrvärmeleverantör som informerar om aktuella saker eller att söka informationen själv via fjärrvärmeleverantörens hemsida, vad skulle ni välja då?



Bas: Har fjärrvärme idag

Åtta av tio BRF tycker att fjärrvärme är miljövänligt

- Skulle du säga att fjärrvärme är ett miljövänligt uppvärmningssystem?



Bas: Samtliga BRF