

Louise Marcelius, 08-677 28 27
louise.marcelius@energiforetagen.se

Allmänna avtalsvillkor – revidering 2025

Villkoren

Energiföretagen Sverige (Energiföretagen) utarbetar allmänna avtalsvillkor som föreningen rekommenderar att medlemmarna tillämpar. Energiföretagen ser gärna att samtliga branschens aktörer tillämpar villkoren.

Energiföretagen utarbetar villkor för såväl elhandelsverksamhet som elnätsverksamhet. Enligt 4 kap 46 § ellagen (1997:857) får inte ett elnätsföretag ingå avtal i frågor om anslutning till elnätet eller överföring av el förrän de metoder som ska användas för att utforma avtalsvillkoren har prövats av nätmyndigheten.

När det gäller elnätsverksamheten tillämpas idag tre olika allmänna avtalsvillkor, NÄT 2012 K (rev 2) för konsumenter samt NÄT 2012 N (rev) och H (rev) för näringsidkare.

Villkoren är framtagna för att vara så heltäckande som möjligt. Därför finns även sådan lagstiftning som är särskilt relevant för avtalsrelationen med i villkoren. De allmänna avtalsvillkoren som riktar sig till konsument förhandlas med Konsumentverket. Energiföretagen och Konsumentverket träffar således en överenskommelse om villkoren. Villkoren som riktar sig till näringsidkare är uppdelade på lågspännings- och högspänningskunder. Det finns sedan lång tid tillbaka ingen motpart som samlat kan företräda dessa kunder. Energiföretagen arbetar därför ensamt fram dessa villkor. Mot bakgrund av att det är olika kategorier av kunder, anpassas villkoren, så långt det är rimligt och möjligt, till de villkor som utarbetas för konsument.

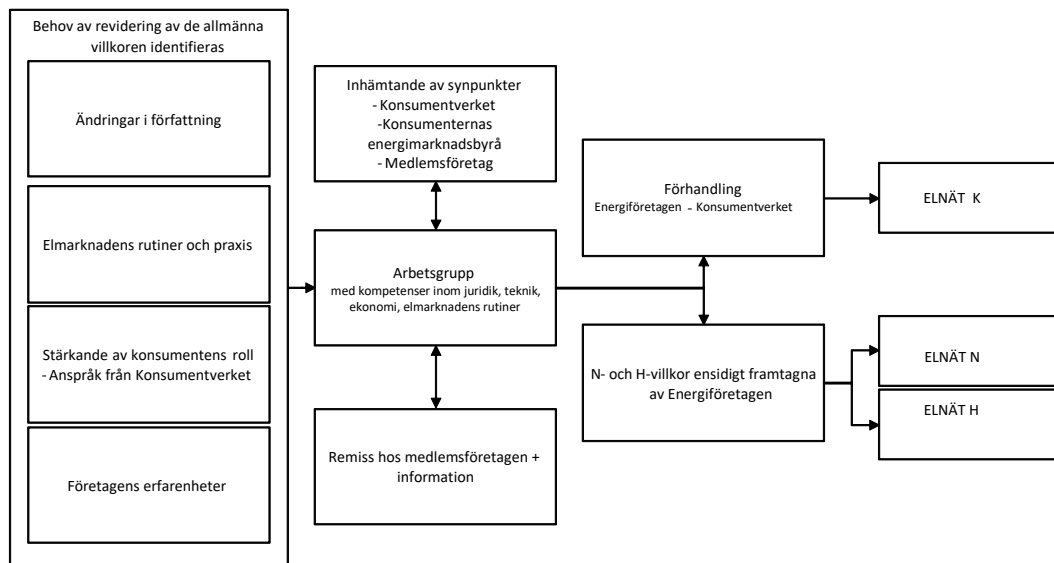
Innehåll

Elnätsvillkoren omfattar regler kring anslutning av elanläggning, anläggningar, mätning, insamling och rapportering av mätvärden samt fakturering, betalning och säkerhet, avbrytande av överföring av el samt återinkoppling, upplåtelse av mark, byte och anvisning av elhandelsföretag, villkor kring giltighet, ändringar och tillägg samt information, vägledning och tvistlösning.

I tillägg till dessa allmänna avtalsvillkor, har företagen möjlighet att utarbeta särskilda villkor. Dessa beslut fattas av respektive företag.

När det gäller högspänningsavtalen förutsätter villkoren att det finns ett individuellt avtal mellan parterna. Anledningen till detta är att det behöver anges individuella förhållanden såsom ägogränser, uttag av reaktiv effekt etc.

Metod



Figur 1 Process för framtagande av allmänna avtalsvillkor

Villkoren uppdateras efter behov. Arbetet initieras då det finns betydande ändrade rutiner, ny praxis eller ändrade krav enligt författning.

Arbetet med framtagandet av villkoren sker i en arbetsgrupp med en bred blandning av kompetenser från elhandels- och elnätsföretag. Tillsättningen sker av Energiföretagen som säkerställer att nödvändiga kompetenser finns. Inför varje ny revidering tar gruppen emot synpunkter från Konsumentverket, Konsumenternas energimarknadsbyrå och medlemsföretagen. Villkoren gentemot konsument förhandlas med Konsumentverket medan villkoren gentemot näringsidkare beslutas av Energiföretagens VD.

Start av revideringen av villkoren

De allmänna avtalsvillkoren reviderades i sin helhet senast år 2012. År 2015 respektive 2018 gjordes dock mindre revideringar i villkoren för att se till att rensa bort direkta felaktigheter till följd av ny lagreglering.

Aktuell revidering av de allmänna avtalsvillkoren inleddes i februari 2023 för att omhänderta nödvändiga förändringar framförallt till följd av implementeringen av EUs "Ren energipaket" i Sverige, ändringar i Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd om mätning och rapportering av överförd el, uppdelningen av skadeståndsbestämmelserna i ellagen respektive elsäkerhetslagen samt ändrad terminologi i elsäkerhetslagen.

Under revideringsarbetet har synpunkter inhämtats från Konsumenternas energimarknadsbyrå samt från arbetsgrupper inom Energiföretagen och från föreningens medlemsföretag i stort.

I revideringsarbetet har även ingått att göra förändringar för att förbättra strukturen i villkoren.

Arbetsgruppen ALLMA 9

Arbetsgruppen har under revideringsarbetet bestått av Jhenny Stumle-Wikander, E.on (ordf), Per Olsson, Ellevio, Carl Johan Jennekvist, Better Energy (t.o.m. december 2024), Mona Sinclair, Vattenfall Eldistribution, Mats Strömberg, Fortum (t.o.m. augusti 2023), Petra Wallengren, Fortum (fr.o.m. september 2023 t.o.m. februari 2024), Johan Kaage, Fortum (fr.o.m. mars 2024), Marine Holmberg, Vattenfall, Yvonne Persson, Umeå energi (t.o.m. februari 2024), Elin Krona och Louise Marcelius (sekr.), båda Energiföretagen.

Arbetsgruppens möten

Arbetsgruppen har träffats regelbundet, både genom fysiska möten och Teamsmöten.

Gruppen har totalt haft ca 40 avstämningar. Bland dessa finns både korta avstämningar på 1-2 timmar, halvdagsmöten på Teams och ett antal heldags- eller tvådagarsmöten där gruppen har träffats fysiskt.

Remiss och information

Arbetsgruppen ALLMA 9s förslag till reviderade avtalsvillkor avseende konsumentkunder skickades på remiss i medlemskretsen den 19 juni 2024. Sista dag för synpunkter var den 6 september 2024. Det inkom 15 svar.

Energiföretagen har fortlöpande gett information om pågående revidering via webbplatsen samt vid olika medlemsträffar.

Förhandlingar med Konsumentverket avseende konsumentvillkoren

Energiföretagen och Konsumentverket (Ulrika Edlund och Emelie Neidre) har utbytt förslag till reviderade villkor per e-post med start i mitten av oktober 2024 och även haft två avstämningar via Teams där ordföranden i ALLMA 9, Jhenny Stumle-Wikander, också deltog. Överenskommelse om nya villkor träffades i juni 2025.

Beslut

Protokoll daterat den 23 juni 2025 anger bland annat att

Konsumentverket och Energiföretagen har träffat följande överenskommelse om allmänna avtalsvillkor för konsumenter:

- Allmänna avtalsvillkor för anslutning av elektriska anläggningar till elnät och överföring av el till sådana anläggningar, ELNÄT 2025 K.

Den nya överenskommelsen innebär att tidigare villkor från år 2018 slutar att gälla samt att de nya avtalsvillkoren tillämpas gentemot kunderna efter i villkoren angiven aviseringstid.

Protokoll respektive beslutade villkor återfinns bilagda.

Information

Rekommendationen att tillämpa nya villkor informeras om via Energiföretagens webbplats och i nyhetsbrev till medlemsföretagen.

Energiföretagen anordnar även utbildning i de allmänna avtalsvillkoren. För föreningens medlemmar bistår Energiföretagen med tolkningshjälp och erfarenhet av god tillämpning.

Louise Marcelius

Sekreterare i AG ALLMA 9