

Elin Krona  
elin.krona@energiforetagen.se

## Remissvar Förordning om högkostnadsskydd för elkunder som är konsumenter

Energiföretagen Sverige samlar och ger röst åt omkring 400 företag som producerar, distribuerar, säljer och lagrar energi. Vårt mål är att utifrån kunskap, en helhetssyn på energisystemet och i samverkan med vår omgivning, utveckla energibranschen – till nytta för alla.

### Sammanfattning

Energiföretagen välkomnar den praktiska hanteringen av hur detta stöd ska utbetalas, dvs. av en statlig myndighet. När det gäller elnätsföretagens utsortering av stödberättigade följer den förvisso elpriskompensationens modell, men denna utsortering var både tidskrävande och inte helt träffsäker. En för nätföretagen enklare ordning skulle vara att denna omgång skicka in data för samtliga fysiska personer och vid nästa omgång för alla juridiska personer, då näringsidkare denna gång faktiskt är stödberättigade. Förordningen skulle vidare kunna förtydligas avseende de fall där person- eller samordningsnummer saknas eller där inlämnade uppgifter behöver korrigeras.

### Generella synpunkter

Energiföretagen välkomnar den praktiska hanteringen av hur detta stöd ska utbetalas, dvs. av en statlig myndighet. Att elnätsföretagens förser myndigheten med mätdata och de personuppgifter som krävs för att genomföra utbetalningen av stödet till, i första skedet, konsumenter är någonting som kan ske inom ramen för elnätsföretagens ordinarie verksamhet. Energiföretagen har inte för avsikt att komma med synpunkter på modellen som sådan, utan menar att det mest angelägna i den nuvarande situationen med annalkande vinter, då än högre elpriser väntas, är att få systemet på plats.

Nedan återfinns ett antal kommentarer av praktisk natur.

### Synpunkter kopplade till den praktiska hanteringen

#### *Utsortering av stödberättigade*

Det framgår av förordningen att den som enligt ett avtal med ett nätföretag har tagit ut el från elnätet i en uttagpunkt för konsumentändamål har rätt till ersättningen (1 §). Som elkonsument definieras en fysisk person som tar ut el från ett nätföretags elnät i en eller flera uttagpunkter för konsumentändamål i

Sverige. Längre ned i förordningen framgår att ett nätföretag ska i fråga om uttagspunkter för konsumentändamål i elområde 3 och 4 till Försäkringskassan rapportera in ett antal uppgifter för att möjliggöra beslutet om högkostnadsskydd (6 §). Nätföretagen ska alltså inte rapportera in uppgifter från enskilda firmor som endast tar ut el för näringsverksamhet i sina uttagspunkter.

Systematiken följer väl den ordning som vi känner igen sedan elpriskompensationen förra vintern. Energiföretagen vill emellertid uppmärksamma regeringen på att denna utsortering var både tidskrävande och inte helt träffsäker. Detta beror på att elnätsföretagen har olika system för att sortera ut sina kunder, vissa på avtalstyp och andra på kundtyper. Det krävs således en stor handpåläggning för elnätsföretagen att sortera bort enskilda firmor som endast bedriver näringsverksamhet och där de vet att någon el för konsumentändamål inte tagits ut på uttagspunkten. Även om metoden är prövad förra vintern är detta ingenting som går på automatik för nätföretagen och på så sätt lätt kan kopieras denna omgång. En stor skillnad mellan förra årets kompensation och den vi nu står inför är att denna gång ska även näringsidkare ha rätt till stöd. Förra gången var det således viktigare att någon näringsidkare inte fick stödet.

En för nätföretagen enklare ordning som kräver mindre administration är om det skulle kunna möjliggöras att vid denna omgång skicka in data för samtliga fysiska personer och vid nästa omgång för alla juridiska personer. Vi vet att det då inte endast kommer gå till konsumenter och att vissa mindre näringsidkare som bedriver verksamhet i enskild firma då får sitt stöd tidigare. Kanske är det just de mindre enskilda firmorna som dessutom har störst behov av ett snabbt stöd? Med detta sätt att sortera ut kunderna bedömer vi att nätföretagen kan göra på samma sätt och det minimerar administrationen hos företagen samt i förlängningen risken för felaktiga utbetalningar.

#### *Avsaknad av person- eller samordningsnummer*

I förordningen anges att nätföretagen ska skicka data till Försäkringskassan. När och på vilket sätt får myndigheten delegation att bestämma.

I förordningen anges i 6 § vilken data som Försäkringskassan behöver för att kunna fatta beslutet om högkostnadsskyddet. Vad som däremot inte framgår i förordningen är hur nätföretagen ska agera om någon av dessa data saknas. Självklart har elnätsföretagen kunddata och den data som efterfrågas till den allra största mängden av sina kunder. Det finns dock ett antal kunder som saknar tex. person- och samordningsnummer. Ett konkret exempel är utländska studenter som får abonnemang mot säkerhet. Det är inte rimligt att dessa kunder ska bli utan stöd för att nummer saknas. Det skulle kunna förtydligas att nätföretagen rapporterar in all den data som finns på kunderna och saknas någonting utelämnas endast den uppgiften.

#### **Sekretess**

Energiföretagen anser att det är av yttersta vikt att de uppgifter som inrapporteras av elnätsföretagen (inte minst skyddade personuppgifter och

eventuella säkerhetsskyddskänsliga uppgifter) inte röjs till annan part än till Försäkringskassan vid denna hantering. Vi välkomnar därför den separata remiss om ändring av offentlighets- och sekretesslagen i vilken det föreslås en ny sekretessbestämmelse avseende Försäkringskassans handläggning av ärenden om högkostnadsskydd. Energiföretagen avser att besvara denna remiss i särskild ordning.

#### *Korrigerig av inlämnade uppgifter*

Hantering hos Försäkringskassan gällande dessa ärenden följer, såvitt vi förstår, gängse regler i förvaltningslagen (2017:900). Inom myndigheters utredningsansvar ligger att ärendet ska utredas som dess beskaffenhet kräver och grundas på de i ärendet inlämnade uppgifter.

Energiföretagen vill påpeka att nätföretagen kommer att lämna in uppgifter till myndigheten som i viss utsträckning kommer att behöva korrigeras. Detta eftersom det finns balanser hos nätföretagen när det gäller till exempel att handlägga flyttärenden. Kontroller av den data som ska skickas in görs hos elnätsföretagen men det kan ändå bli så att några värden blir felaktiga till exempel vid mätarfel. Under elpriskompensationen kunde elnätsföretagen själva korrigeras uppgifter som blivit felaktiga genom en e-tjänst och en sådan ordning vore att föredra även denna gång för att minimera antalet inkommande handlingar per tex. e-post för Försäkringskassan.



Åsa Pettersson

Vd, Energiföretagen Sverige