

Rättsenhet 2
Emelie Neidre
054-19 40 49
emelie.neidre@konsumentverket.se

Informationsbrev angående jämförpris för elavtal

Konsumentverket är den centrala tillsynsmyndigheten på konsumentområdet. Ett av Konsumentverkets uppdrag är att övervaka efterlevnaden av lagar som reglerar konsumentskyddet på marknaden, exempelvis marknadsföringslagen (2008:486) (MFL) och prisinformationslagen (2004:347) (PIL).

Under 2018 har Konsumentverket publicerat en ny prisföreskrift, KOVFS 2018:01, med tillhörande vägledning. Ändringen rör enbart jämförpris för elavtal och tidigare föreskrift, KOVFS 2012:01, är därför fortsatt giltig i övriga delar.

Konsumentverkets prisföreskrifter finner ni här:

<https://publikationer.konsumentverket.se/sok/%22kovfs%202018%22>

Konsumentverkets prissämband finner ni här:

<https://publikationer.konsumentverket.se/produkter-och-tjanster/gemensamt-for-alla-produkter-och-tjanster/prisinformation-en-vagledning>

Under våren 2019 kommer Konsumentverket att genomföra en granskning av jämförpris för elavtal. Konsumentverket vill med detta brev ge er som bolag en möjlighet att se över er information om jämförpris inför kommande tillsyn.

Tillämpliga regler

Av 6 § PIL följer att prisinformation ska lämnas när en näringsidkare tillhandahåller bestämda produkter. Med pris avses enligt 2 § PIL det slutliga priset för en bestämd produkt, inbegripet mervärdesskatt och andra skatter.

Av 7 § PIL framgår att prisinformation ska lämnas genom en uppgift om varans pris och jämförpris. För andra produkter än varor får regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer föreskriva att jämförpris ska anges för sådana produkter.

Enligt 2 § KOVFS 2012:01 ska priset, och i tillämpliga fall jämförpriset, anges när en bestämd produkt bjuds ut till försäljning i omedelbar anslutning till säljstället. Av 4 § KOVFS 2012:01 följer att uppgifter om pris och jämförpris ska

anges omedelbart bredvid varandra med en stil och storlek som är lätt att läsa. Jämförpris ska, liksom tidigare, anges vid marknadsföring av el.

Av 9 § KOVFS 2018:01 följer:

Jämförpris för el ska anges i öre per kilowattimme (kWh) vid en årlig förbrukning av 2000, 5000 och 20 000 kWh. Vid riktad marknadsföring med erbjudande om el där konsumentens faktiska förbrukning är känd kan jämförpris anges med den årliga förbrukningen som ligger närmast konsumentens faktiska förbrukning.

Beräkningen av jämförpriset för det eller de elområden som avses i marknadsföring med erbjudande om el ska grunda sig på den totala kostnad som konsumenten betalar till näringsidkaren för sin elkonsumention. Det ska redovisas för vilken period jämförpriset gäller.

Upplysning ska lämnas om att nätkostnaden inte ingår.

I 12 § PIL anges att om en näringsidkare inte lämnar prisinformation enligt denna lag eller enligt föreskrift som meddelats med stöd av denna lag ska MFL tillämpas. Prisinformation ska anses vara väsentlig information enligt 10 § 3 st. MFL.

Av 12 § MFL följer dessutom att marknadsföring anses vilseledande om näringsidkaren i en framställning erbjuder konsumenter en bestämd produkt med en prisangivelse utan att pris och jämförpris anges på sätt som framgår av 7-10 §§ PIL.

Utelämnande av väsentlig information innebär att marknadsföringen är vilseledande och otillbörlig enligt 8 § MFL om den påverkar eller sannolikt påverkar mottagarens förmåga att fatta ett välgrundat affärsbeslut.

Enligt 24 § MFL får en näringsidkare som vid sin marknadsföring låter bli att lämna väsentlig information åläggas att lämna sådan information. Ett sådant åläggande får meddelas också en anställd hos näringsidkaren och någon annan som handlar å näringsidkarens vägnar. Enligt 26 § MFL ska ett åläggande enligt 24 § MFL förenas med vite, om det inte av särskilda skäl är obehövligt. Talan om åläggande får väckas av Konsumentombudsmannen vid Patent-och marknadsdomstolen.

I fall som inte är av större vikt får Konsumentombudsmannen enligt 28 § MFL meddela föreläggande om åläggande. Ett sådant föreläggande ska förenas med vite, om det inte av särskilda skäl är obehövligt. Konsumentombudsmannen får bestämma att ett föreläggande ska gälla omedelbart.

Kommande granskning

Konsumentverket utgår från att ni tar vad som anförts ovan i beaktande, och ser över er information om jämförpris. En granskning kommer att genomföras under våren 2019 där Konsumentverket kommer granska att jämförpris anges i enlighet med de krav som bland annat uppställs i KOVFS 2012:01 och i KOVFS 2018:01. I de fall Konsumentverket anser det befogat kommer tillsynsärenden att inledas mot enskilda näringsidkare.

Om ni har några frågor med anledning av detta brev är ni välkomna att kontakta mig.

Telefon: 054-19 40 49

Mail: emelie.neidre@konsumentverket.se



Emelie Neidre, jurist

På www.konsumentverket.se/foretag hittar du mer information för dig som företagare.