

2019-02-08

2019-100435-0001

Nyheter från elpriskollen.se - Skärpt tillsyn på inrapporteringen, ny symbol och information om stängningsdatum

Energimarknadsinspektionen (Ei) vill med detta brev informera alla svenska elhandlare om att vi från och med den 1 april 2019 skärper kontrollen för att säkerställa att de uppgifter som rapporteras in till elpriskollen.se är korrekta. Syftet är att öka tillförlitligheten i de inrapporterade uppgifterna.

Från den 1 maj införs även en ny symbol på elpriskollen.se som visar om elhandlaren fällts i tillsyn och därmed har förelagts av Ei att följa någon av de konsumentskyddande bestämmelserna i ellagen. Syftet med symbolen är att synliggöra resultatet av Ei:s tillsyn och ge besökaren på elpriskollen.se ytterligare ett verktyg i sitt val av elavtal.

För perioderna 8 - 10 februari och 5 - 7 april kommer inrapporteringssystemet ELIN och elpriskollen.se tillfälligt att vara ur drift. Stängning sker från 18.00 den 8 februari respektive den 5 april och öppnar igen så fort nödvändiga IT-arbeten är genomförda.

Så fungerar inrapporteringen

Alla elhandlare är skyldiga att rapportera in priser och leveransvillkor för de vanligast förekommande avtalen på marknaden, enligt 8 kap. 11 b § ellagen. Uppgifterna som elhandlarna rapporterar in publiceras automatiskt på elpriskollen.se och granskas först i efterhand.

Samtliga avtal som omfattas av inrapporteringsskyldigheten måste rapporteras in och såväl priser som leveransvillkor ska vara korrekta. Konsumenterna kan inte teckna avtal på elpriskollen.se så det är viktigt att samma prisuppgifter och villkor som anges på elpriskollen.se stämmer överens med uppgifterna som finns på elhandlarens webbplats.

Läs mer om inrapporteringen:

- Vilka avtal och leveransvillkor som ska rapporteras in till Ei framgår av föreskriften EIFS 2013:7: www.ei.se/foreskrifter
- Mer information om hur inrapporteringen praktiskt fungerar finns här: www.ei.se/rapporteraelhandlare

Så här fungerar tillsynen

Från och med 1 april 2019 skärper vi tillsynen av de uppgifter som rapporteras in till elpriskollen.se. Det innebär att vi i högre grad än tidigare kommer att ta bort felaktiga avtal och vi kommer även att fatta beslut i form av förelägganden om inrapporteringen är felaktig.

Om vi upptäcker fel i inrapporterade uppgifter så startar vi vår tillsynsprocess. Processen följer fyra steg men kommer att avbrytas så fort rätt uppgifter har rapporterats in.

1. Först skickar vi ett mejl till berörd elhandlare som beskriver den inrapportering vi uppfattar som felaktig. Elhandlaren har då två arbetsdagar på sig att korrigera de felaktiga eller ofullständiga uppgifterna, alternativt att beskriva för Ei varför uppgifterna ändå är korrekta. Är uppgifterna felaktiga kan Ei även ta bort dem från elpriskollen.se.
2. Om inte de felaktiga uppgifterna korrigeras fattar Ei ett överklagbart beslut om att förelägga elhandlaren att rapportera in korrekta uppgifter.
3. Om uppgifterna ändå inte korrigeras beslutar Ei om ett föreläggande vid vite om att rapportera in korrekta uppgifter. Även detta beslut är överklagbart.
4. I de fall som uppgifterna inte heller nu korrigeras är det sista steget att Ei ansöker till Förvaltningsrätten om att få vitet utdömt.

Med anledning av de skärpta kontrollerna är det viktigt att samtliga elhandlare ser över statusen för sina rapportörer i inrapporteringssystemet ELIN.

Ny symbol på elpriskollen.se

Från och med den 1 maj införs en ny symbol som visar om en elhandlare fällts i tillsyn avseende någon av ellagens konsumentskyddande bestämmelser (tillsyn enligt inrapporteringskravet till elpriskollen.se inkluderas inte). Den föreslagna symbolen är en röd triangel i samma format som de symboler som idag visar produktionskälla. Besökaren på elpriskollen.se kan genom att hålla markören över symbolen få information om innehållet i föreläggandet.

När symbolen aktiverats kommer den att synas på elhandlaren's samtliga avtal. Symbolen kommer att ligga kvar på elpriskollen.se under tre månader efter det att ett föreläggande publicerats.

Vid eventuella frågor, kontakta mig via elpriskollen@ei.se eller 016-16 25 98.

Sabine Haim
Avdelningen för konsumenträtt