

Medlemsdialog och juridik  
Louise Marcelius, 070-164 44 21  
louise.marcelius@energiforetagen.se

fi.remissvar@regeringskansliet.se  
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

## **Remissvar avseende promemorian Ändringar i förordningen (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden**

*Energiföretagen Sverige samlar och ger röst åt omkring 400 företag som producerar, distribuerar, säljer och lagrar energi. Vårt mål är att utifrån kunskap, en helhetssyn på energisystemet och i samverkan med vår omgivning, utveckla energibranschen – till nytta för alla.*

Energiföretagen Sverige har beretts tillfälle att yttra sig över rubricerad remiss och lämnar härmed följande synpunkter.

Energiföretagen Sverige har inte haft några synpunkter på den befintliga beloppsgränsen på 2000 kr på bostadsavdelningen. Det är naturligtvis svårt att förutsäga i vilken utsträckning antalet ärenden skulle öka vid en sänkning av beloppet till 500 kr.

Beträffande förslaget att införa en bestämmelse som gör det möjligt för nämnden att pröva tvister i en sammansättning som består av myndighetens ordförande eller vice ordförande och två externa ordförande anser Energiföretagen att den möjligheten, om den införs, bör användas med försiktighet. Energiföretagen är positiv till ambitionen att effektivisera verksamheten och åstadkomma att fler ärenden avgörs inom ramen för den föreskrivna handläggningstiden om 90 dagar samt att sammansättningen skulle ge möjlighet att samtidigt behandla likartade ärenden från olika avdelningar och på så sätt skapa förutsättningar för en mer enhetlig praxisbildning. Detta får emellertid inte ske på bekostnad av kvaliteten i besluten.

Beträffande ärenden som rör elleverans är det vanligt förekommande att speciallagstiftning i ellagen, därtill knutna myndighetsföreskrifter eller branschens allmänna avtalsvillkor har en avgörande roll i utgången i ärendet. Det är viktigt att inte underminera förtroendet för Allmänna reklamationsnämnden genom att riskera att den expertkunskap som intresseledamöterna bidrar med inte tas i anspråk i tillräcklig utsträckning.

Stockholm som ovan



Pernilla Winnhed

VD, Energiföretagen