

Klassning av information

Anledningen till klassningen av information är att alla system innehåller information, men all information är däremot inte lika viktig att skydda. Alla system behöver inte heller vara tillgängliga 24/7/365. För att hitta rätt nivå på era system och dess information behövs informationsklassning. Vid samarbete med en extern leverantör vill de veta vilka säkerhetskrav respektive system ska ha. Detta kan definieras genom att verksamheten klassar systemen och dess information. Ni ska alltså bedöma hur viktig systemet och informationen är för er.

Se klassningen som en möjlighet att ställa tydliga krav till verksamheten, externa leverantörer och partners så att de kan säkerställa era behov och minska risker för incidenter!

Följande begrepp behöver tas hänsyn till:

- **Konfidentialitet:** information kommer i orätta händer, alltså avslöjas för obehöriga)
- **Riktighet:** informationen förändras obehörigen, av misstag eller på grund av funktionsstörning. Alltså informationen blir korrupt.
- **Tillgänglighet:** det är inte möjligt att använda information i förväntad utsträckning och inom önskad tid. Att den inte finns där när den behövs som mest.

Konsekvens värderas för affären, enskild individ och kund, och eventuella andra parter. Det är viktigt att ni tänker konsekvens (worst case) och inte sannolikhet.

Identifiera informationstyper

Vilka olika typer av information hanteras i systemet? Ge exempel på den information ni tror är mest väsentlig/kritisk.

Klassning

Klassa Konfidentialitet

1. Vad skulle kunna vara "det värsta" som skulle kunna hända om identifierad information kommer i orätta händer (ni kan utgå från en av informationstyperna) – beskriv kortfattat ett exempel på vad skulle kunna ske om informationen exempelvis hamnar i media, hos konkurrent, hos någon med bedrägligt syfte eller vill göra skada, etc.

2. Om detta scenario skulle inträffa, på vilken skala enligt modellen, skulle konsekvensen kunna bli? (Försumbar (nivå 1), Lindrig (nivå 2) Allvarlig (nivå 3) eller Kritisk (nivå 4))

3. Beskriv kortfattad varför ni valde denna nivå

Klassa Tillgänglighet

1. Vad skulle kunna vara "det värsta" som skulle kunna hända om identifierad information inte finns där när ni behöver den som mest (ni kan utgå från en av informationstyperna).
Beskriv kortfattat ett exempel.

2. Om detta scenario skulle inträffa, på vilken skala enligt modellen, skulle konsekvensen kunna bli? (Försumbar (nivå 1), Lindrig (nivå 2) Allvarlig (nivå 3) eller Kritisk (nivå 4))

3. Beskriv kortfattad varför ni valde denna nivå

Klassa Riktighet

1. Vad skulle kunna vara "det värsta" som skulle kunna hända om identifierad information förändras obehörigen, av misstag eller på grund av funktionsstörning. Alltså informationen blir korrupt (ni kan utgå från en av informationstyperna). Beskriv kortfattat ett exempel.

2. Om detta scenario skulle inträffa, på vilken skala enligt modellen, skulle konsekvensen kunna bli? (Försumbar (nivå 1), Lindrig (nivå 2) Allvarlig (nivå 3) eller Kritisk (nivå 4))

3. Beskriv kortfattad varför ni valde denna nivå

Modell för konsekvensbedömning

Kritisk (nivå 4)	<p>Kan få kritisk/katastrofal negativ påverkan på verksamhetens tillgångar, enskilda individer eller annan part. Kan leda till:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ett signifikant försämrat kundförtroende eller en omfattande kundförlust - regulatoriskt ingripande från myndigheter - kritisk lönsamhetspåverkan relaterad till tjänst, produkt el. motsvarande förluster överstigande 25 MSEK vilket innebär en väsentlig påverkan på budget och affär
Allvarlig (nivå 3)	<p>Kan få allvarlig negativ påverkan på verksamhetens tillgångar, enskilda individer eller annan part. Kan leda till:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ett försämrat kundförtroende eller omfattande kundklagomål el. kundförlust utredning/förfrågan från myndigheter - allvarlig lönsamhetspåverkan relaterad till tjänst, produkt el. motsvarande ekonomiska förluster mellan 5 MSEK och 25 MSEK vilket innebär en stor påverkan på budget och affär
Lindrig (nivå 2)	<p>Kan få lindrig negativ påverkan på verksamhetens tillgångar, enskilda individer eller annan part. Kan leda till</p> <ul style="list-style-type: none"> - en mindre försämring av kundförtroende - mindre ökning av antalet kundklagomål eller eventuellt någon kundförlust - en informell förfrågan från myndigheter - begränsad lönsamhetspåverkan relaterad till tjänst, produkt el. motsvarande ekonomiska förluster mellan 0,2 MSEK och 5 MSEK vilket innebär en begränsad anpassning av budget och affär
Försumbar (nivå 1)	<p>Medför ingen eller endast försumbar negativ påverkan på verksamhetens tillgångar, enskilda individer eller annan part. Leder <u>inte</u> till:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minskat kundförtroende - ökat antal kundklagomål eller kundförlust - åtgärder från myndigheter - negativa konsekvenser relaterad till tjänst, produkt eller motsvarande ekonomiska förluster över 0,2 MSEK vilket innebär enbart en försumbar anpassning av budget och affär

