

Målgruppsundersökning Byggherrar 2016



Framtagen inom Ta vara på energin, branschsatsningen för ökad kunskap om fjärrvärme.

Om uppdraget – Byggherrar och fjärrvärme

Bakgrund & syfte

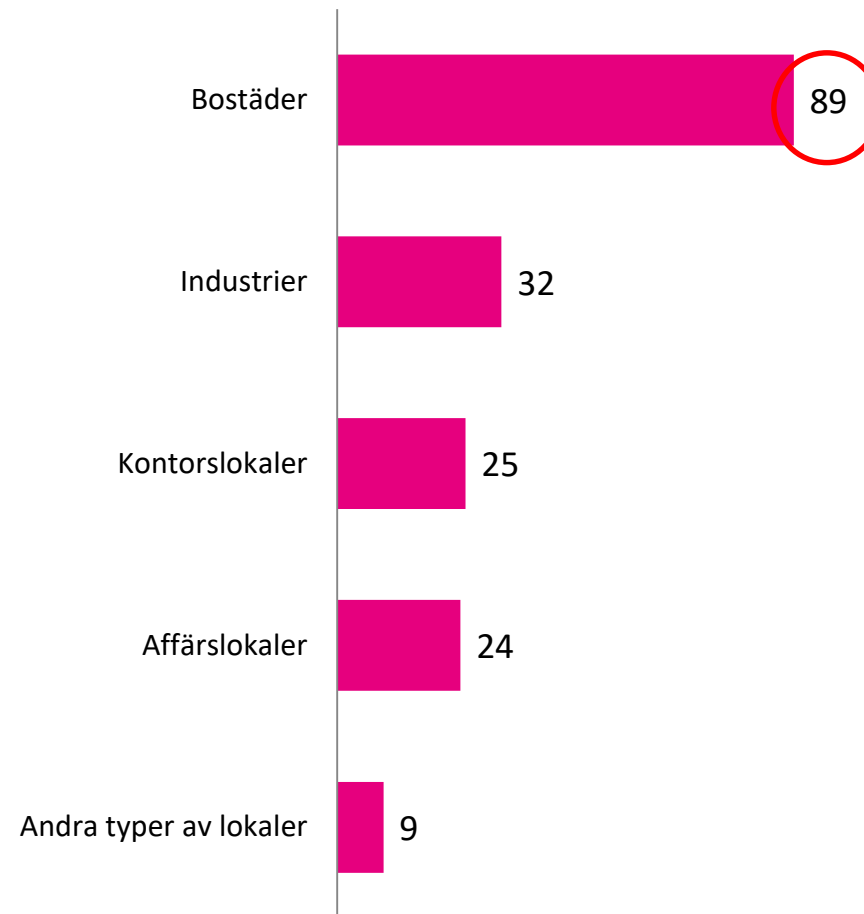
- Novus fick i uppgift att genomföra en studie bland 100 stycken byggherrar som bygger byggnader med uppvärmningssystem. Företagen skulle vara större som mindre och spridd runt om i landet. Varje företag kan bara vara representerat en gång. Vi har telefonintervjuat byggherrar som är med i uppdragen och har en uppfattning om processen om, hur, vem och när man fattar beslut om värmesystem. Syftet har varit att se hur de resonerar runt uppvärmning av fastigheter i allmänhet och hur de ser på fjärrvärme i synnerhet.
- Denna målgrupp är ofta tidigt inne i processen och därför är det viktigt att förstå hur målgruppen tänker.

Metodbeskrivning

- Novus köpte in urval från adressleverantören PAR som telefonnummersattes. Vi exkluderade byggherrar som inte arbetar med fastigheter med uppvärmningssystem.
- Om vi inte fick tag på rätt person efterfrågade vi vem vi skulle kontakta istället. De 100 intervjuerna är därför genomförda bara bland dem som har rätt ansvar.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av semikvalitativa telefonintervjuer. Det var några få erfarna intervjuare som genomförde alla intervjuer och de hade fått en brief innan om vad uppdraget handlade om. Telefonintervjuer genomfördes under perioden 23 februari till 23 mars 2016. Svarsfrekvens mot nettourval låg på 34% vilket är normalt i denna målgrupp, som får betraktas som svår att få tag i. Bortfallsorsaker är främst "ej anträffade" efter 8 försök samt telefonsvarare.

Byggherrarnas uppdragstyper är främst bostäder.

Vilka typer av uppdrag har ni?
Flera svar möjliga

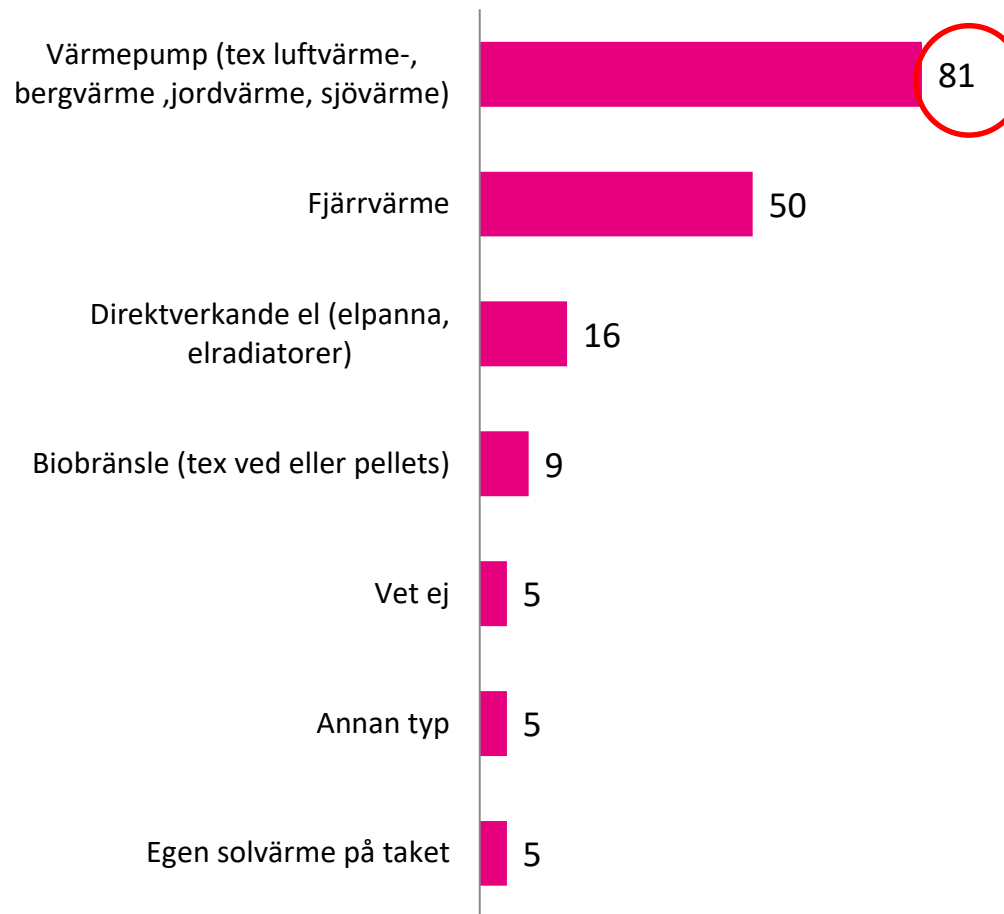


Bas: Samtliga byggherrar, n=100

Värmepump vanligast idag. Fjärrvärme i hälften av uppdragen.

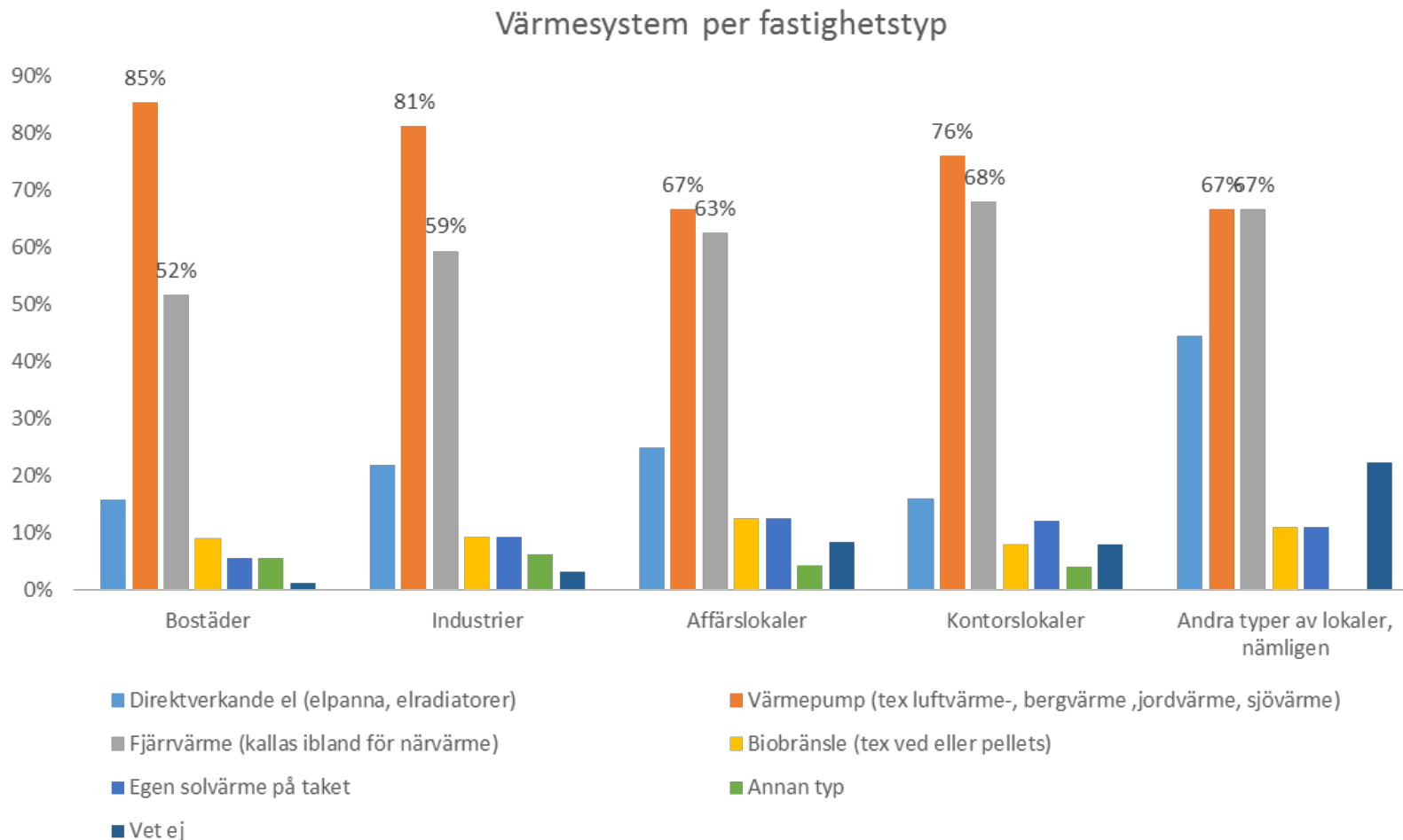
Vilket eller vilka uppvärmnings-system brukar det finnas i de uppdrag ni tar?

Flera svar möjliga



Bas: Samtliga byggherrar, n=100

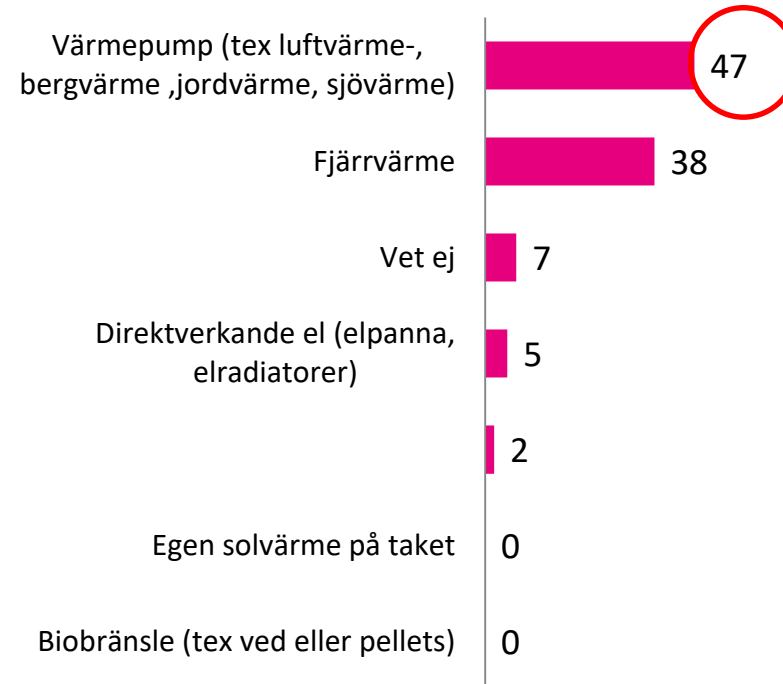
Värmepump vanligast i alla fastighetstyper men mest förekommande bland bostäder



Om man har flera uppvärmningskällor är värmepump vanligare än fjärrvärme.

Du uppgav i förra frågan flera uppvärmningssystem, vilket är det uppvärmningssystem som är vanligast förekommande i era uppdrag?

Endast ett svar



Bas: Uppgett fler än en värmekälla, n=55

Exempel på beslutsprocesser

Ofta räknas det på vad som är billigast eller bäst tillgodoser energikrav.

Det sköts ju inte av oss, utan av bostadsrättsföreningar eller kunden - vad jag har märkt är dock att i de fall där majoriteten av hyresgästerna är i åldern 50+ så använder man hellre direktverkande el, snarare än att använda fjärrvärme, för att de inte ser någon långsiktig besparing i teknologin.

Det bestämmer ofta kunden i upphandlingsläget.

Ofta så har ju kunden önskemål och då ger vi råd osv.

Det bestäms i energiberäkningen, det gäller att få igenom den. De flesta har inga alternativ. 99% av fallen ger vi råd för luftvärme.

Energibalansberäkningen är det enda som avgör.

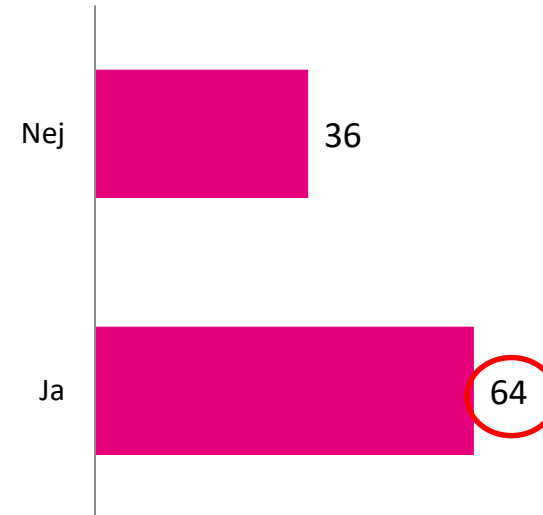
Vi räknar på kostnaden det vill säga hur stort huset är och hur stor förbrukningen är. Är det intjänat på 10 år är vi alla överens om vilket uppvärmningssystem vi ska ha.

I vårt fall är vi styrda av Göteborgs kommun och vi får bara bygga innanför Göteborgs kommun vilket betyder att det alltid kopplas med fjärrvärme oavsett var byggnaden ligger.

Bas: Samtliga byggherrar, n=100

Två av tre byggherrar uppger att de är med och ger råd eller fattar beslut om uppvärmningssystem. Lika många som arkitekterna.

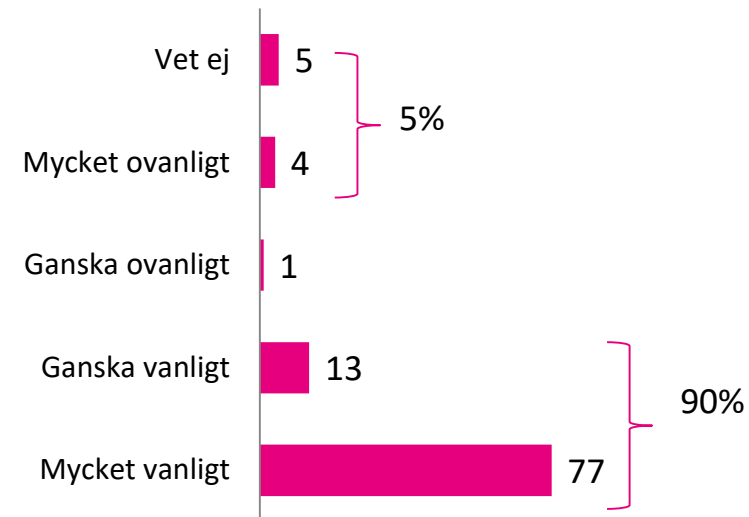
Är ni som byggherre med och ger råd eller fattar beslut om uppvärmningssystem för era projekt?



Bas: Samtliga byggherrar, n=100

90 % av byggherrarna uppger att det är mycket eller ganska vanligt med vattenburna värmesystem.

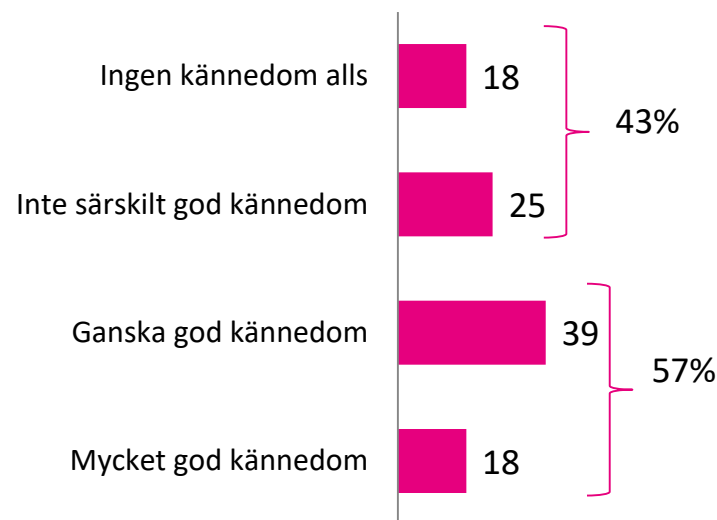
Hur vanligt är det med vattenburna värmesystem i era nybyggda fastigheter?



Bas: Samtliga byggherrar, n=100

Kännedomen om fjärrvärme bland byggherrarna kunde vara högre. 43 % uppger att de har ingen eller inte särskilt god kännedom.

Vilken kännedom skulle du säga att du har om fjärrvärme som uppvärmningssystem? Upplever du att du har....



Bas: Samtliga byggherrar, n=100

Kunden brukar föreslå uppvärmningssystem i första hand, i andra hand är det byggherrarna

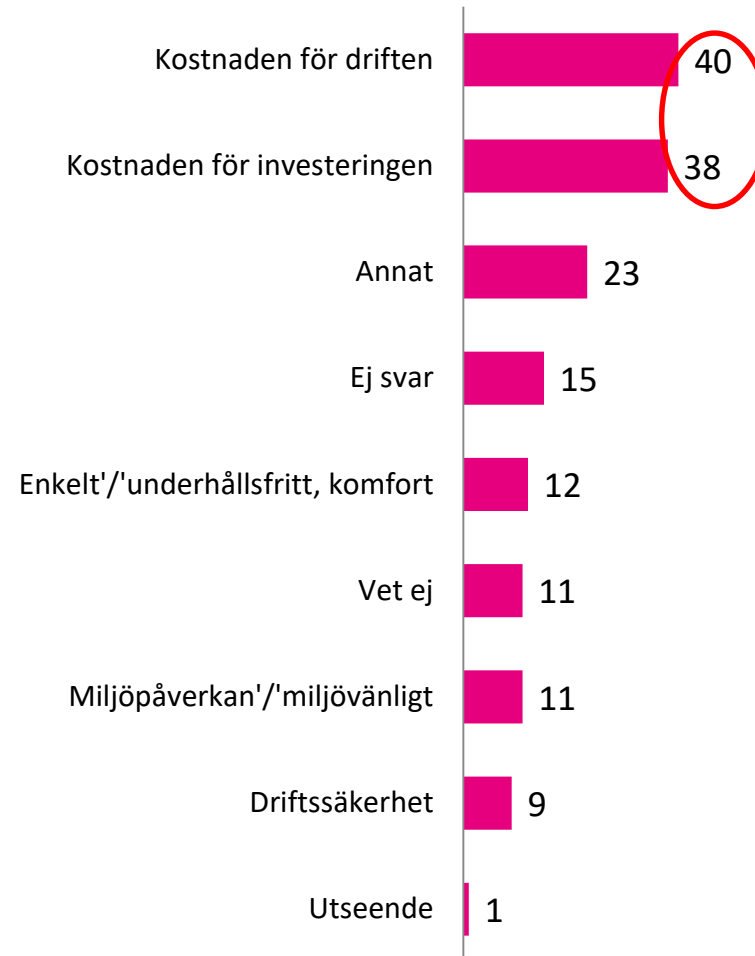
Vem i byggprocessen av ett nytt projekt brukar först föreslå vilket uppvärmningssystem fastigheten bör ha?



Bas: Samtliga byggherrar, n=100

Kostnaderna är den viktigaste faktorn för val av uppvärmningssystem vid nybyggnationer.

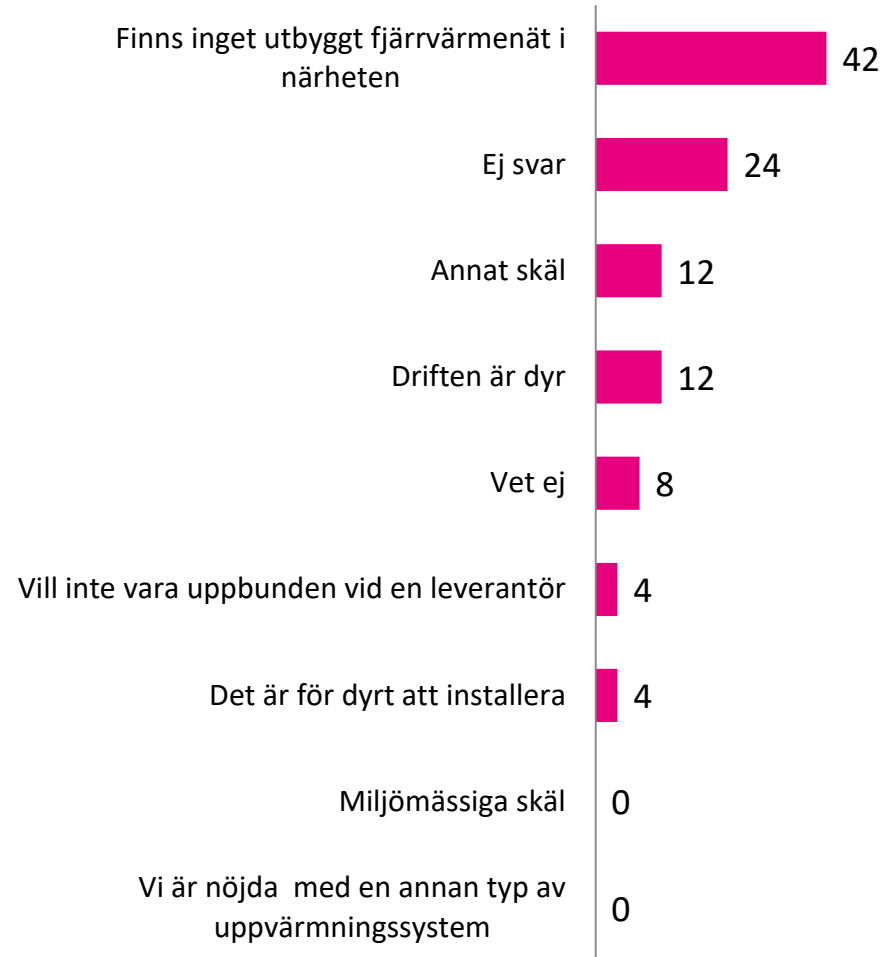
Vilka faktorer är viktiga för er som byggherre vid val av uppvärmningssystem?



Bas: Samtliga byggherrar, n=100

De som inte väljer fjärrvärme uppger som främsta skäl att det inte finns fjärrvärmenät där de bygger fastigheten

Det kan finnas olika anledningar till att inte fjärrvärme väljs som uppvärmningssystem i byggprojekt. När ni har valt bort fjärrvärme, vad var anledningarna?



Bas: bygger inte med fjärrvärme idag, n=50

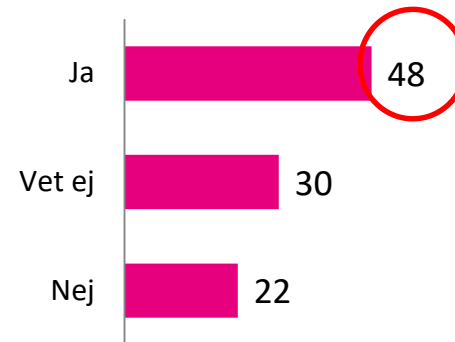
Andra anledningar till att inte fjärrvärme väljs



Bas: bygger inte med fjärrvärme idag, n=50

Varannan byggherre skulle föredra fjärrvärme om det fanns tillgängligt. En tredjedel kan inte ta ställning.

Skulle du föredra fjärrvärme i de byggnader ni uppför om det fanns tillgängligt där ni bygger?



Bas: projekterar inte fjärrvärme idag, n=50

Exempel på vad som påverkar valet om fjärrvärme finns tillgängligt

Det ska vara smidigt och ha ett bra pris.

Jag tror att det skulle bli billigare i längden.

Jag skulle hellre välja bergvärme så det beror på tomten, går det att borra där så väljer vi hellre bergvärme. Går inte det då tar vi fjärrvärme i så fall.

Det är ju priset, det ska vara kostnadseffektivt.

Kostnaden är avgörande.

Det är ju att det är tillförlitligt, billigt och smidigt.

Bas: projekterar inte fjärrvärme idag men skulle föredra det, n=24

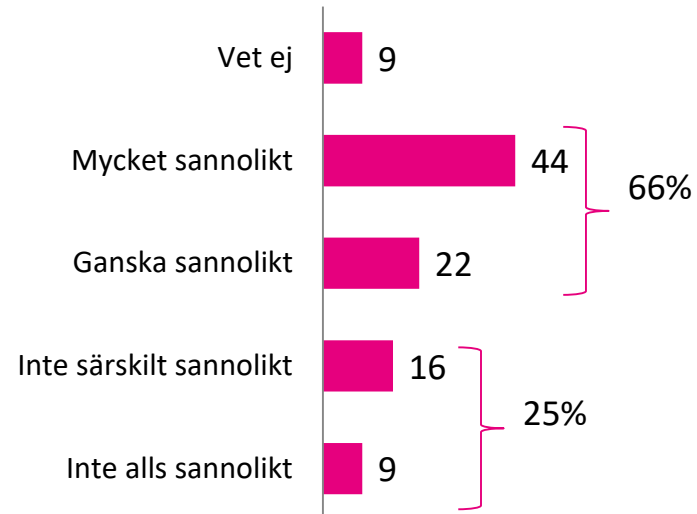
Oftast kostnads- och prismässiga skäl som avgör val av fjärrvärme, om det fanns tillgängligt



Bas: projekterar inte fjärrvärme idag men skulle föredra det, n=24

Två av tre byggherrar uppger att de sannolikt skulle ansluta sig till fjärrvärme om det fanns tillgängligt vid nybyggnation

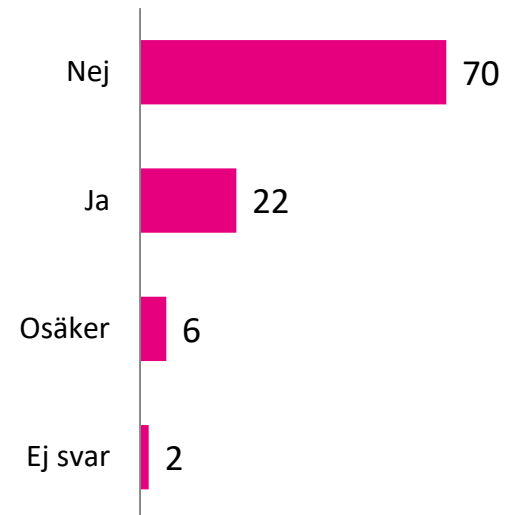
Om det i ett av era nya byggprojekt finns ett fjärrvärmesystem att ansluta till, hur sannolikt är det då att ni ansluter till det?



Bas: Samtliga byggherrar, n=100

Relativt många byggherrar som idag inte bygger med fjärrvärme, känner inte till vad det kostar att ansluta nya fastigheter till ett fjärrvärmenät

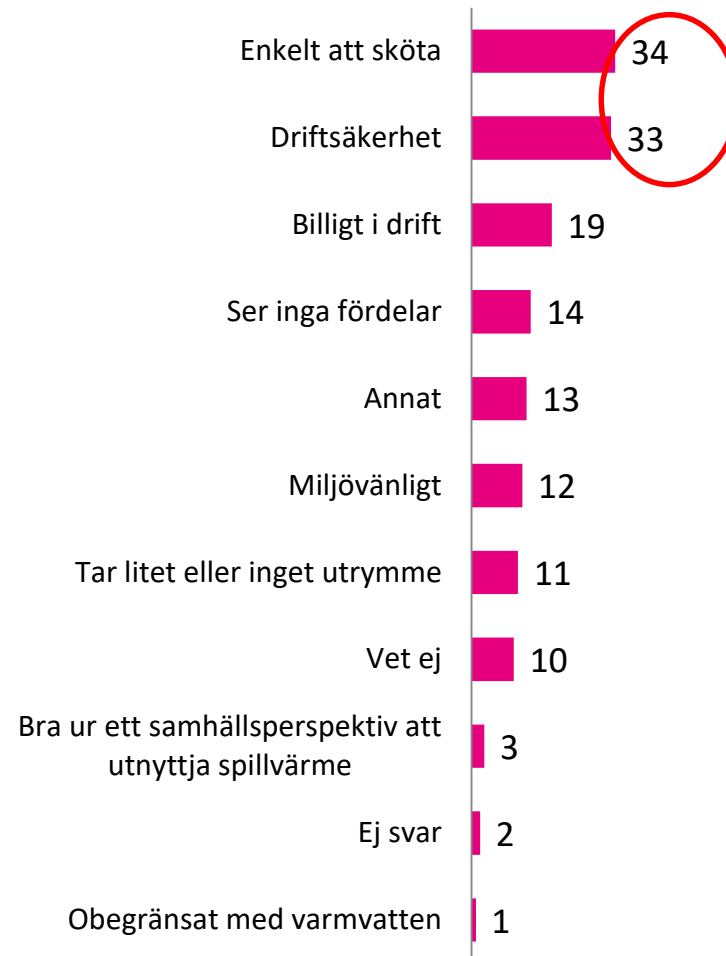
Känner du till ungefär vad det kostar att ansluta nya fastigheter till ett fjärrvärmenät?



Bas: projekterar inte fjärrvärme idag, n=50

Den främsta fördelen med fjärrvärme är enkelheten och driftsäkerheten

Vilka fördelar ser du med fjärrvärme?



Bas: Samtliga byggherrar, n=100

Andra fördelar med fjärrvärme

Det som är bra med fjärrvärme är att många vet vad det är för något och då kan man lättare förklara hur fastigheten värms upp. Det finns mycket information inom ämnet

Det är väldigt smidigt med fjärrvärme

Inga ackumulerade kostnader. Inget att byta ut

Enkelt att modifiera ifall t ex golvvärmen inte skulle funka

Det är rent

Enkelt att installera

Långsiktigt bra val

Pålitlighet

Den främsta nackdelen med fjärrvärme är den upplevda monopolsituationen

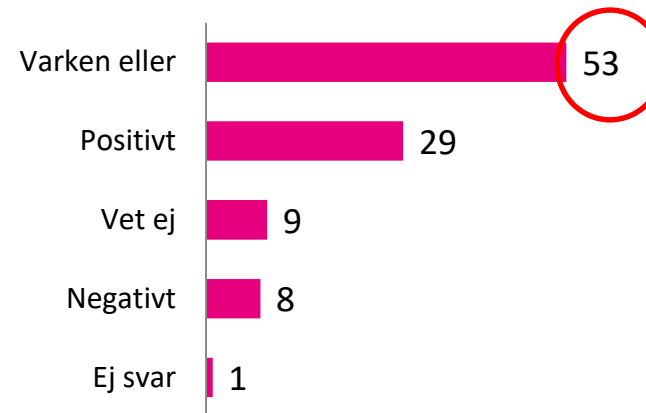
Vilka eventuella nackdelar ser du med fjärrvärme?



Bas: Samtliga byggherrar, n=100

Byggherrarna tror inte att anseendet påverkas i någon högre grad beroende på om man har fjärrvärme eller inte

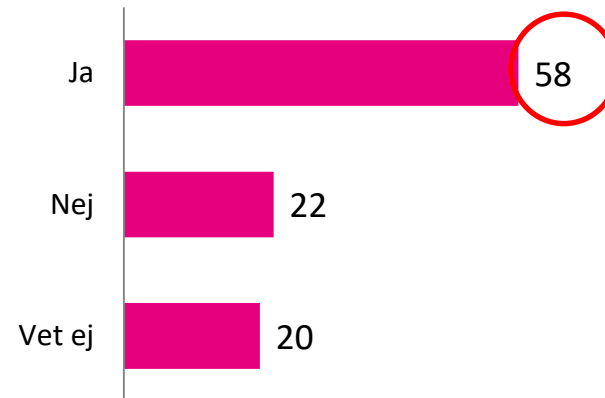
Skulle det vara positivt eller negativt för ert anseende som byggherre, om era byggprojekt hade fjärrvärme som uppvärmningssystem?



Bas: Samtliga byggherrar, n=100

Sex av tio byggherrar skulle rekommendera andra att bygga med fjärrvärme

Skulle du rekommendera fjärrvärme till andra byggherrar?



Bas: bygger med fjärrvärme dag, n=50

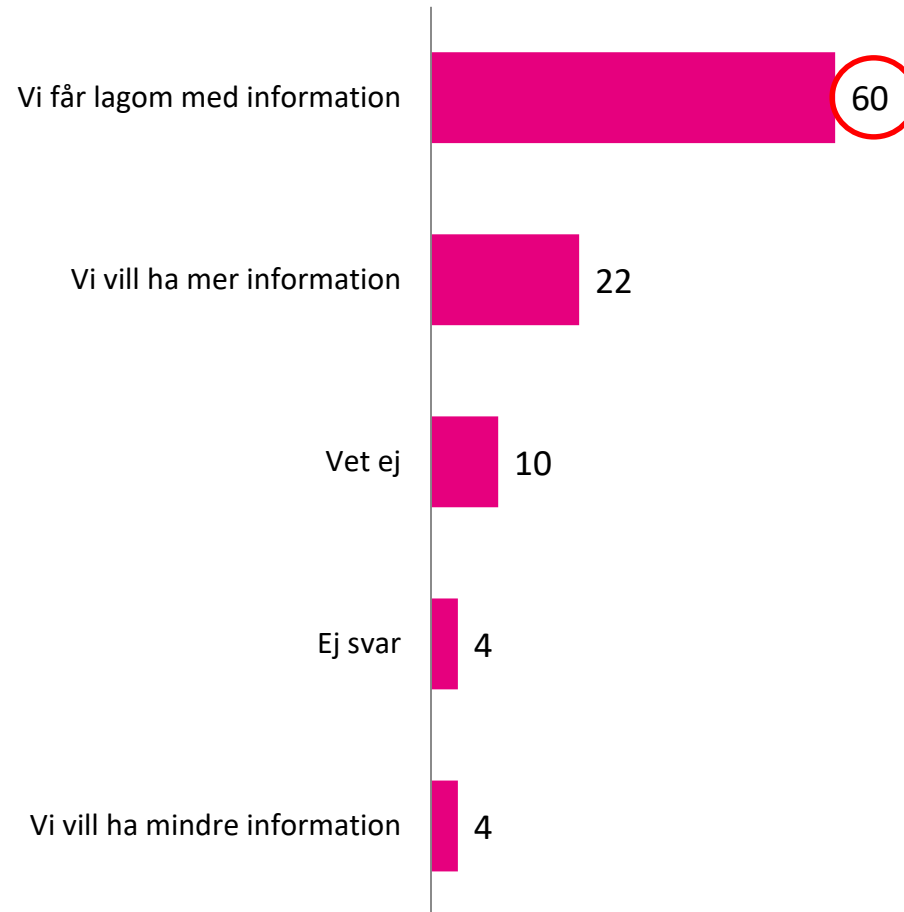
Enkelhet och driftsäkerhet är främsta
anledningarna till att de skulle rekommendera
fjärrvärm.



Bas: bygger med fjärrvärm dag och skulle rekommendera, n=29

Sex av tio uppger att de får lagom med information från fjärrvärmeleverantörerna, var femte vill ha mer information

Upplever du att ni får tillräckligt med information från fjärrvärmeleverantörerna för att överväga fjärrvärme vid byggprojekt eller vill ni ha mer information?



Bas: bygger med fjärrvärme dag, n=50

En dryg tredjedel vill ha information och de vill helst ha uppgifter om anslutningsavgifter, tillgänglighet, kapacitet och nytta.

Bas: har projekterat fjärrvärme, n=81

Exempel på annan information som önskas

Om vi har ett byggprojekt där det finns tillgängligt vill jag ha ett personligt möte men även att det står information på hemsidor om det skulle vara något.

Vägledning hela vägen.

Den praktiska biten för att få kunden att förstå.

Jag skulle vilja ha mer information om tillgängligheten och om vad det kommer att kosta.

En översikt var det planeras att bygga ut fjärrvärme-system. Det kan vara bra att ha i samband med projekteringen.

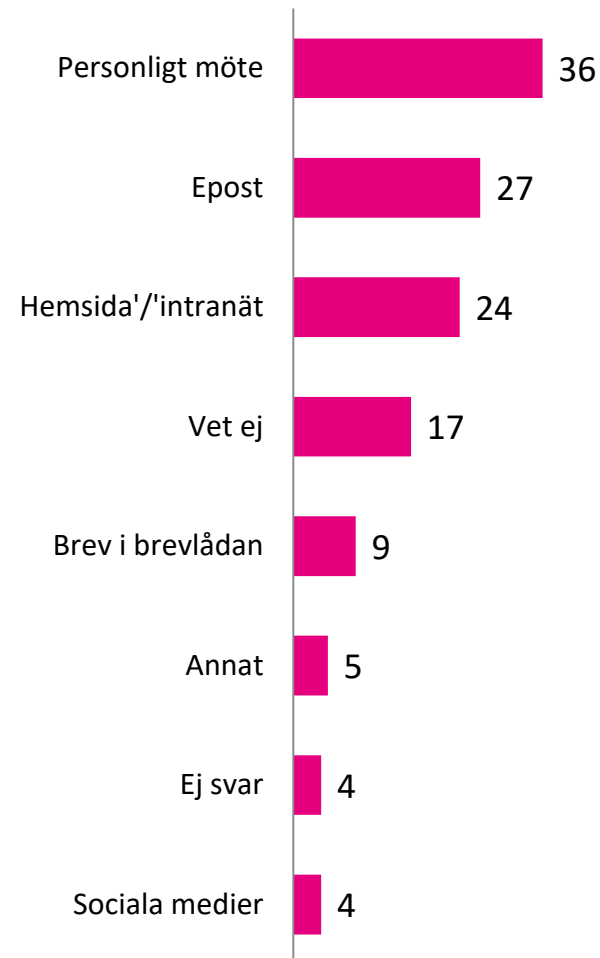
Det ska vara info om vart energin kommer ifrån. Mer om hur man har fått värmen.

Jag vill ha info om var det finns fjärrvärme och kostnadsbild. Jag vill även ha info om hur och av vad det produceras.

Jag hade nog helst tagit emot all sorts information och sen sorterar jag själv vad eventuellt jag eller kunden kan vara intresserad av. I slutändan är det ju förstås rörmokarens uppgift.

Byggherrarna föredrar personligt möte framför e-post och hemsida

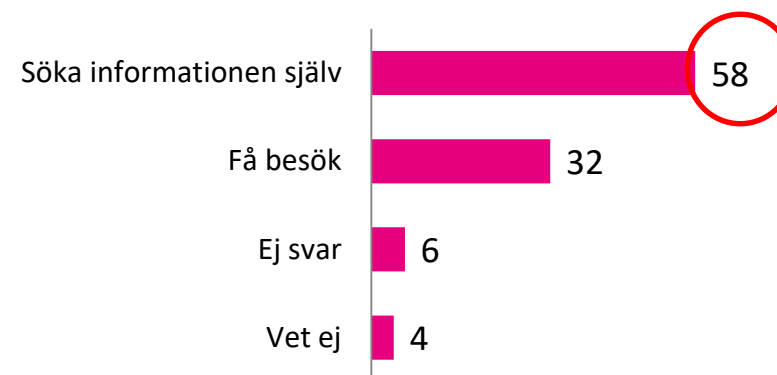
Hur skulle ni vilja ha informationen från fjärrvärmeleverantörerna?
Är det via....



Bas: byggherrar som får info, n=78

Föredrar att söka informationen själv istället för att få besök

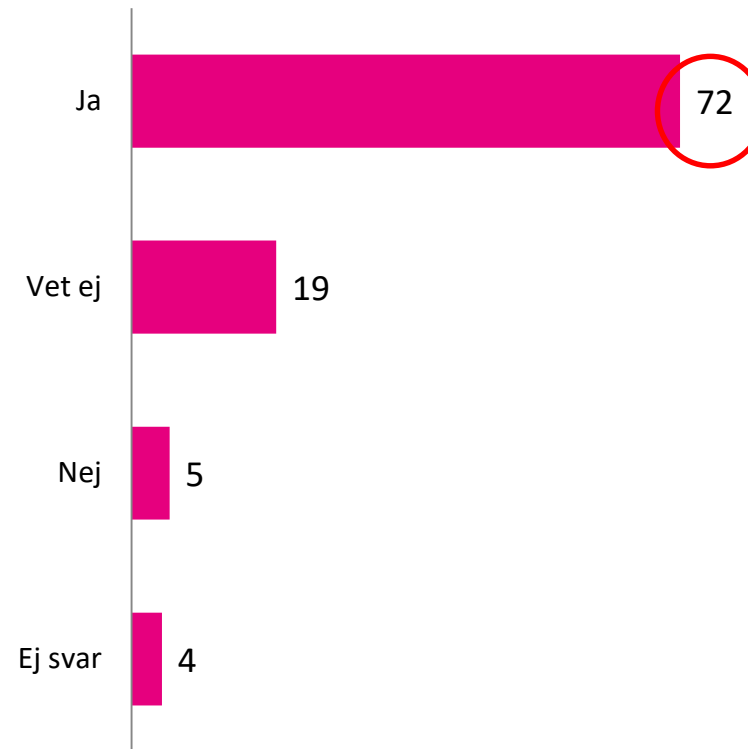
Om ni fick välja mellan att få besök av er fjärrvärmelieferantör som informerar om aktuella saker eller att söka informationen själv via fjärrvärmelieferantörens hemsida, vad väljer ni?



Bas: bygger med fjärrvärme dag, n=50

Knappt tre av fyra byggherrar tycker att fjärrvärme är ett miljövänligt uppvärmningssystem. Något färre än bland arkitekterna.

Skulle du säga att fjärrvärme är ett miljövänligt uppvärmningssystem?



Bas: Samtliga byggherrar, n=100

Har du något ytterligare att tillägga när det gäller fjärrvärme som du inte har sagt redan?

Det som är bra med fjärrvärme är att när man drar in det så dras det ofta in fiber samtidigt och det är något som man ofta vill ha. Det blir väldigt smidigt på det viset.

Jag har väldigt lite erfarenhet.

Det är fantastiskt att det finns. Väldigt få driftstopp.

Det är ett bra alternativ att ha, men man är alldeles för bunden till en fast och stor installation.

De skulle kunna förbättra informationen kring fjärrvärme för oss i branschen.

Det är synd att det är för dyrt för att ha det i villor. Den fasta avgiften är för dyr.

Miljövänligheten beror på vad man eldar med. Eldar man med sopor är det bra, andra alternativ är mindre bra.

Jag reagerar ibland på prisbilden – spontant tänker jag att bränslet är så pass billigt att även resultatet borde vara detsamma.

Sammanfattning

- Byggherrarna uppger att de framförallt bygger bostäder. Vi har inte frågat om vilken typ av bostäder man bygger men en del nämner spontant att de bygger villor. Vi har därför anledning att tro att anledningen till att värmepump är största uppvärmningssystemet beror främst på att det finns fler byggherrar som bygger fristående villor där det saknar fjärrvärmenät att ansluts sig till.
- Byggherrarna uppger att det är kunden som till syvende och sist bestämmer vilket uppvärmningssystem fastigheten ska ha, ofta tas beslutet efter en kostnadskalkyl där man uppger att värmepump är billigare. Två av tre byggherrar uppger dock att de är med och ger råd eller fattar beslut om uppvärmningssystem åt kunden. Drygt var fjärde byggherre uppger att byggherren är den som först föreslår uppvärmningssystem. Bland annat därför är byggherrar en viktig målgrupp.
- Värmepumpen är det värmesystem man uppger som det vanligaste förekommande. Kanske hänger det ihop med att många villor borrar efter bergvärme idag. De flesta har dock vattenburna system, så luft/luft-värmepump verkar inte vanlig.

Sammanfattning, forts

- Byggherrarna har inte särskilt god kännedom om fjärrvärme som uppvärmningssystem. Och verkar man på en ort där det inte finns fjärrvärme utbyggt så har man naturligtvis ännu mindre kännedom. Om man idag använder sig av värmepump och är nöjd med det så är kanske inte heller intresset så stort att få kunskap om fjärrvärme. De som idag inte använder sig av fjärrvärme har därför lägre kännedom och sju av tio av dessa känner inte till vad det kostar att ansluta sig till fjärrvärme.
- Kostnaderna är den viktigaste faktorn för val av uppvärmningssystem uppger byggherrarna. Att man saknar fjärrvärmenät i närheten är det största hindret. Och bland de byggherrar som idag inte projekterar fjärrvärme så skulle varannan välja fjärrvärme om det fanns. En lägre andel än bland tex arkitekterna. Byggherrarna pekar på att kostnaden är högre vid mindre fastigheter.
- Den främsta fördelen med fjärrvärme är enkelheten att sköta anläggningen och att det är driftsäkert. Den främsta nackdelen med fjärrvärme är den monopolliknande situation många anser råder för fjärrvärme.
- Brukar man bygga med fjärrvärme tar man helst del av nyheter, mm, genom att själv söka rätt på det på nätet, inte via inplanerade besök. Men frågar vi hur man helst vill ha just den informationen man efterlyser, så vill man hellre ha ett personligt möte. Ju mer viktigt och relevant, desto fler personliga möten.