

# Målgruppsundersökning Fastighetsbolag, 2016



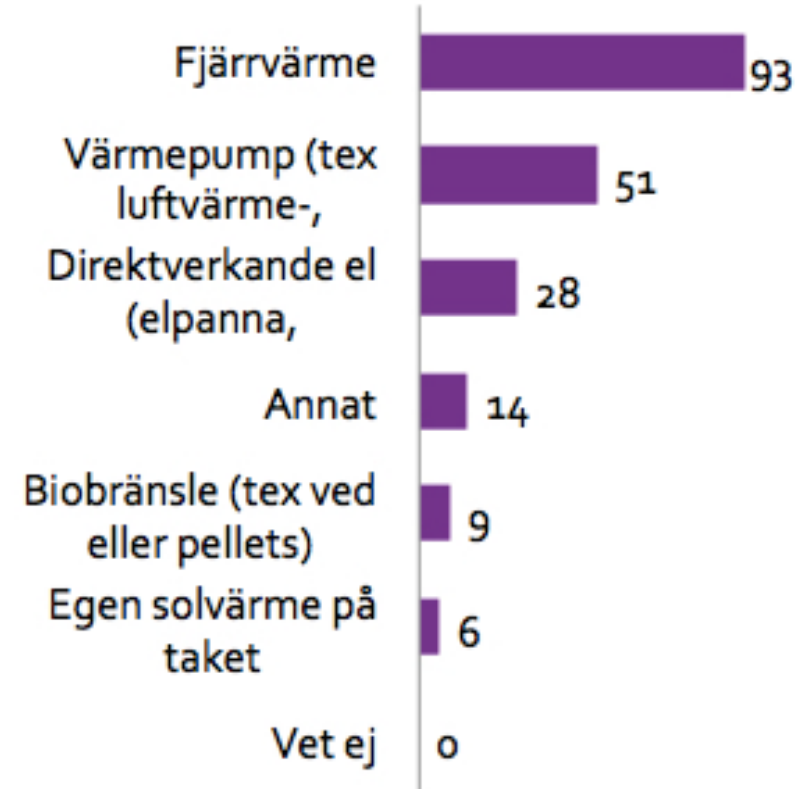
Framtagen inom Ta vara på energin, branschsatsningen för ökad kunskap om fjärrvärme.

Fastighetsbolagen ska helst känna att fjärrvärme är prisvärt, driftsäkert, enkelt, klimatsmart och möjligt att påverka.

# Fjärrvärme dominerar idag, endast 7 procent som saknar.

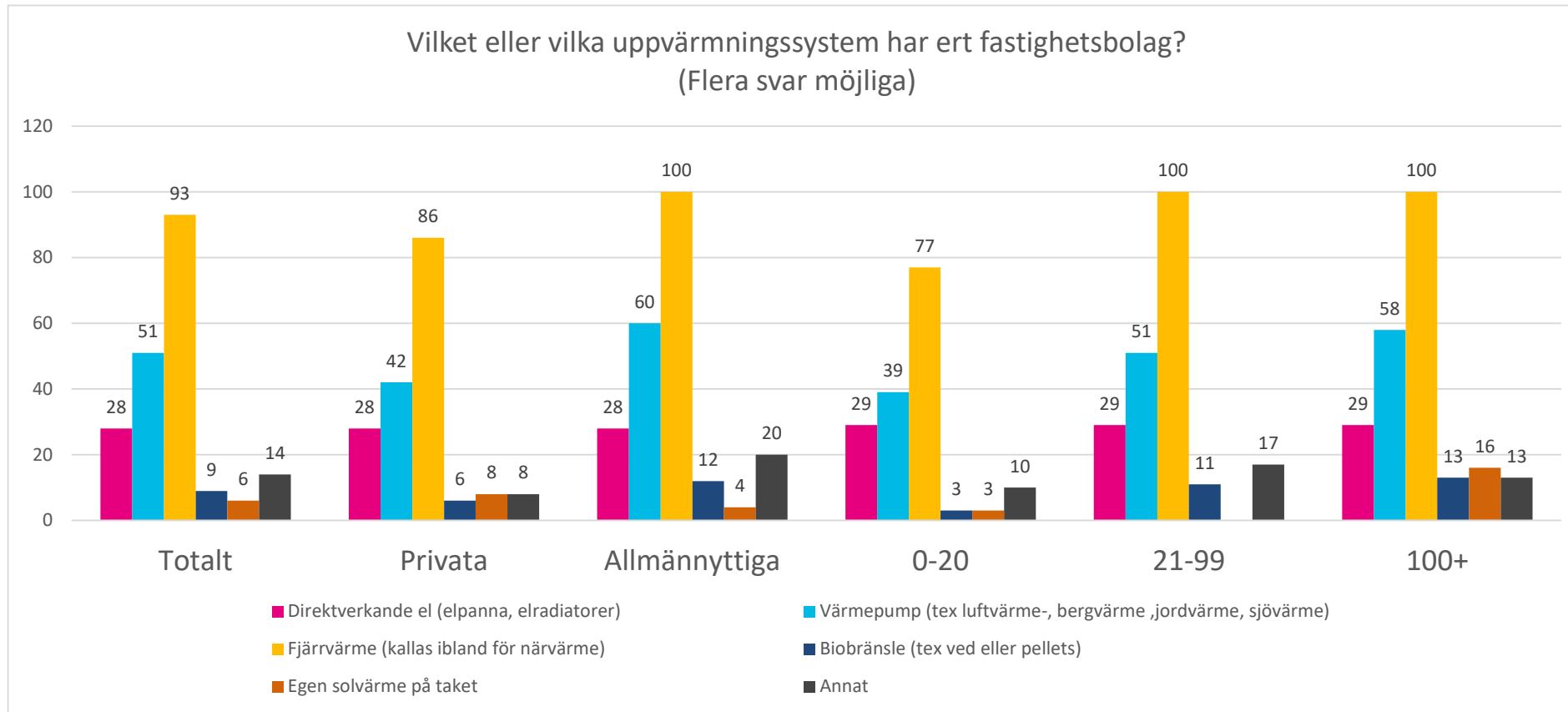
- Vilket eller vilka uppvärmningssystem har ert fastighetsbolag?

Flera svar möjliga.



BAS: Samtliga fastighetsbolag

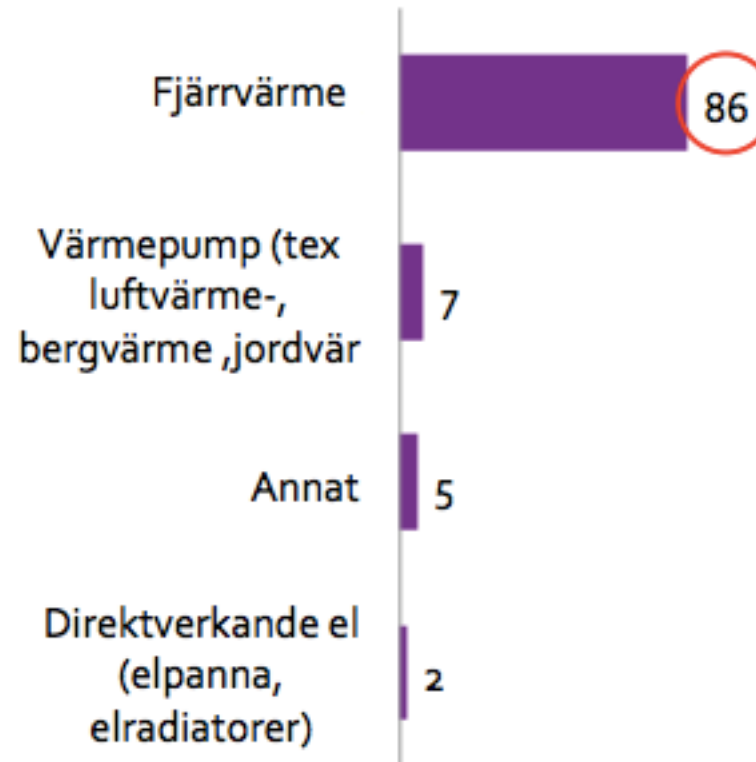
# Potentialen för fjärrvärme ligger bland mindre privata fastighetsbolag



BAS: Samtliga fastighetsbolag

Om man har flera uppvärmningskällor så är det i de allra flesta fall fjärrvärme som är den huvudsakliga värmekällan.

- Vilket är ert huvudsakliga uppvärmningssystem?  
Endast ett svar.



BAS: Uppgett fler än en värmekälla. n=58

# De vi intervjuat är rätt personer att prata med i fastighetsbolaget

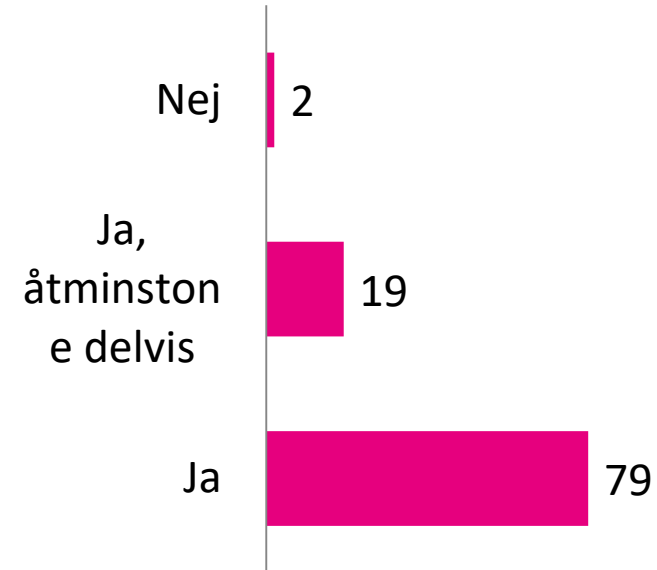
- Är du med och ger råd eller fattar beslut när ni skall göra större investeringar rörande er uppvärmning i era fastigheter?



BAS: Samtliga fastighetsbolag

# Nästan alla har vattenburet värmesystem

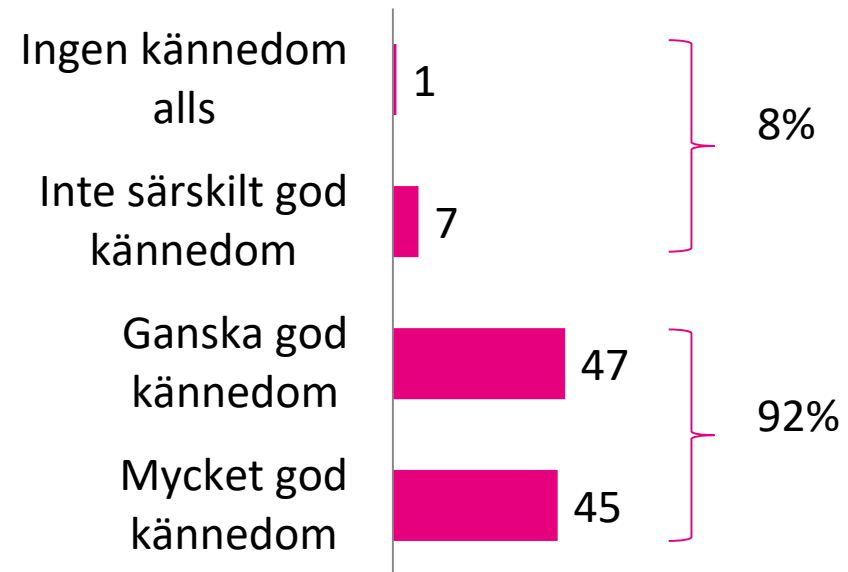
- Har ni ett vattenburet värmesystem i era fastigheter?



BAS: Samtliga fastighetsbolag

# Kännedomen om fjärrvärme är god bland fastighetsbolagen

- Vilken kännedom skulle du säga att du har om fjärrvärme som uppvärmningssystem?



BAS: Samtliga fastighetsbolag



Skulle fastighetsägare med fjärrvärme tvingas byta uppvärmningssystem skulle de flesta snegla på bergvärme.



BAS: Har fjärrvärme

# De som inte har fjärrvärme ger blandade svar

Då skulle vi nog ta fjärrvärme.

Det har jag inte ens tänkt på.

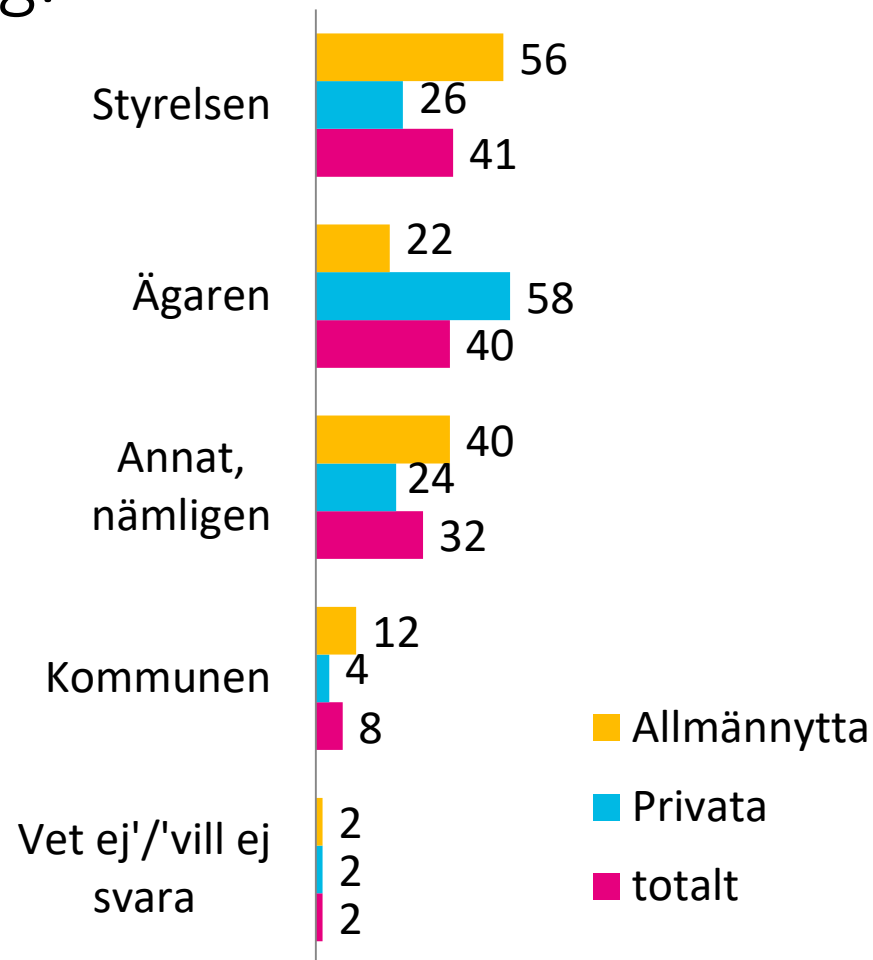
Tillsätta en grupp.

Ersätta de värmepumpar  
vi har.

Det finns inget annat än att byta  
ut värmepumpen.

Styrelsen fattar beslutet att byta uppvärmningssystem bland de allmännyttiga bolagen medan ägaren fattar beslutet bland de privata. Även VD är viktig.

- Om ni skulle byta uppvärmningssystem i framtiden, vem fattar beslutet att byta?



BAS: Samtliga fastighetsbolag

**VD**

DRIFTCHEF HELA  
ENERGISTRATEG FÖRVALTARE  
ENERGISTYRGRUPP

FÖRETAGET **VD:N**

JAG DRIFTEKNIKER  
ENERGIANSVARIG  
LEDNINGSGRUPP  
TEKNISK PROJEKTLEDNING

DELÄGAREN SPECIALISTER FÖRVALTNING

DRIFTGRUPPEN

DRIFTANSVARIG  
ENERGISAMORDNARE

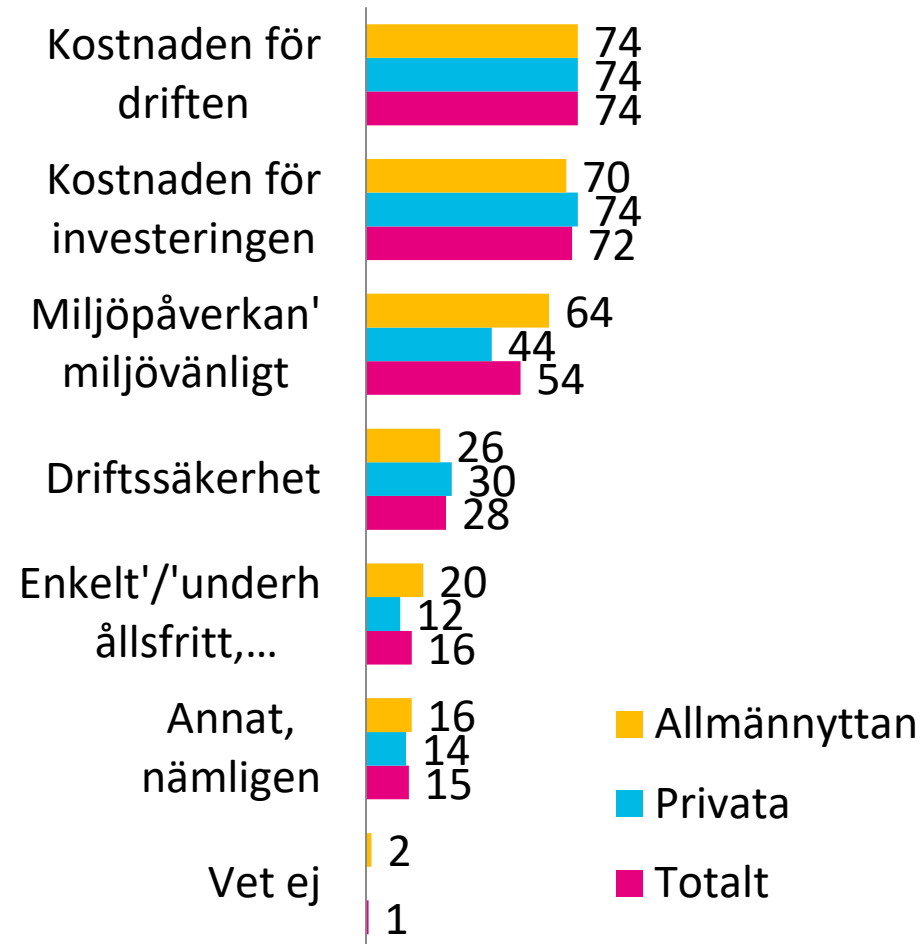
FÖRVALTAREN  
TEKNISKA

**FASTIGHETSCHEFEN**  
FASTIGHETSUTVECKLINGSHEFEN CHEF  
FÖRVALTNINGSCHEF FASTIGHETSCHEFERNA

**LEDNINGSGRUPPEN**  
LEDNING

# Kostnaderna är den viktigaste faktorn för val av uppvärmningssystem för fastighetsbolagen

- Vad är viktiga faktorer att ta hänsyn till när man ska välja uppvärmningssystem?

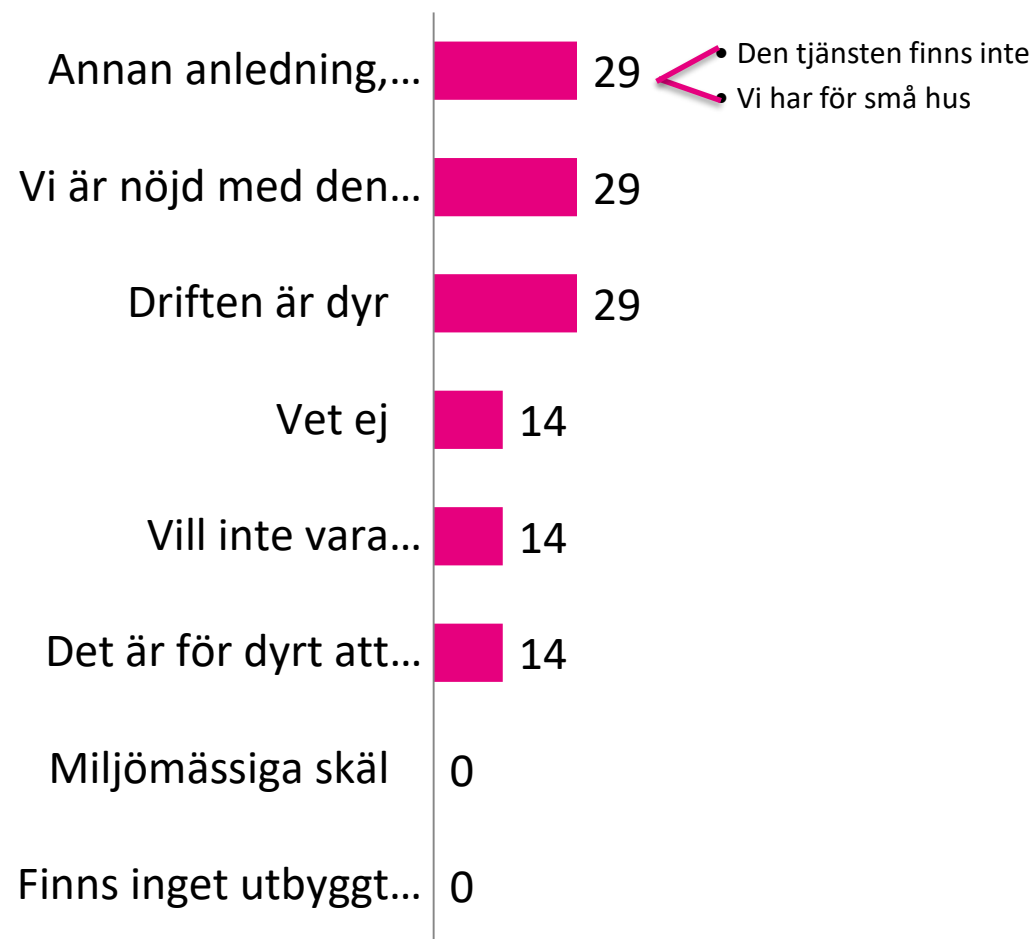


Annat: Många uppger hållbart under annat.

BAS: Samtliga fastighetsbolag

# De främsta hindret för fjärrvärme är att man är nöjd med sin nuvarande värmekälla och att driften är dyr

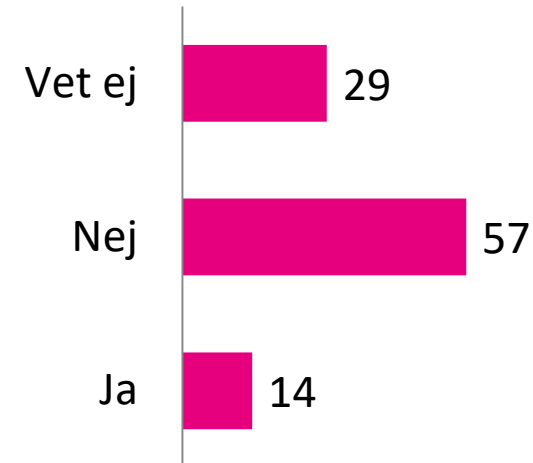
- Det kan finnas många anledningar till att man inte har fjärrvärme som uppvärmningskälla.
- Hur är det för er, varför har inte era fastigheter fjärrvärme som uppvärmningskälla?



BAS: Saknar fjärrvärme idag n=7

# Inte självklart att byta till fjärrvärme

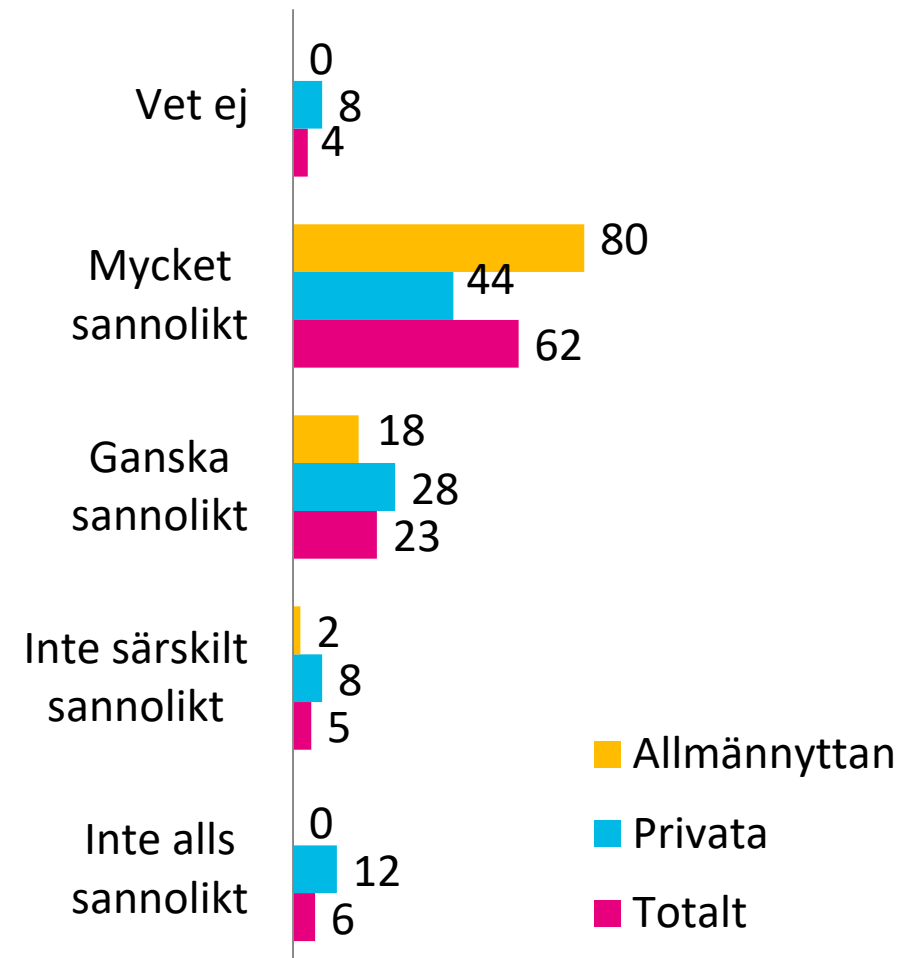
- Skulle du vilja ha fjärrvärme till era fastigheter om det fanns tillgängligt hos er?



BAS: Saknar fjärrvärme n=7

Totalt 85% av fastighetsbolagen uppger att det är mycket eller ganska sannolikt att man skulle ansluta till fjärrvärme vid nybyggnation.

- Om ni skulle bygga en ny fastighet och det finns ett fjärrvärmesystem i närheten att ansluta till, hur sannolikt är det då att ni skulle ansluta den nya fastigheten till fjärrvärmenätet?

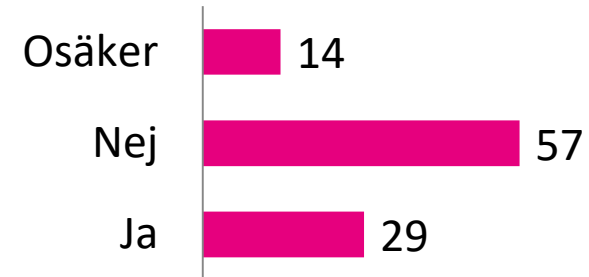


BAS: Samtliga fastighetsbolag



# Relativt låg kännedom om kostnad för anslutning.

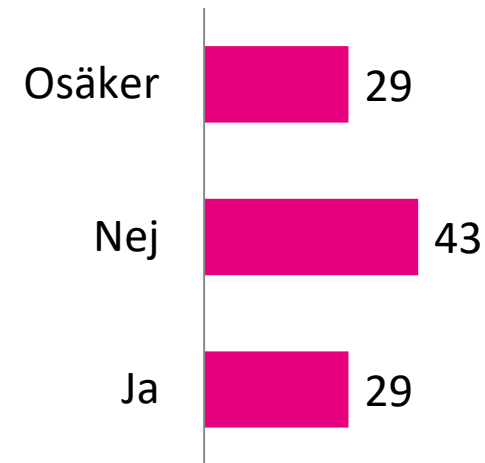
- Känner du till ungefär vad det skulle kosta att ansluta era fastigheter till ett fjärrvärmenät?



BAS: Saknar fjärrvärme idag n=7

Bara 3 av 10 känner till om det finns ett nät i närheten.

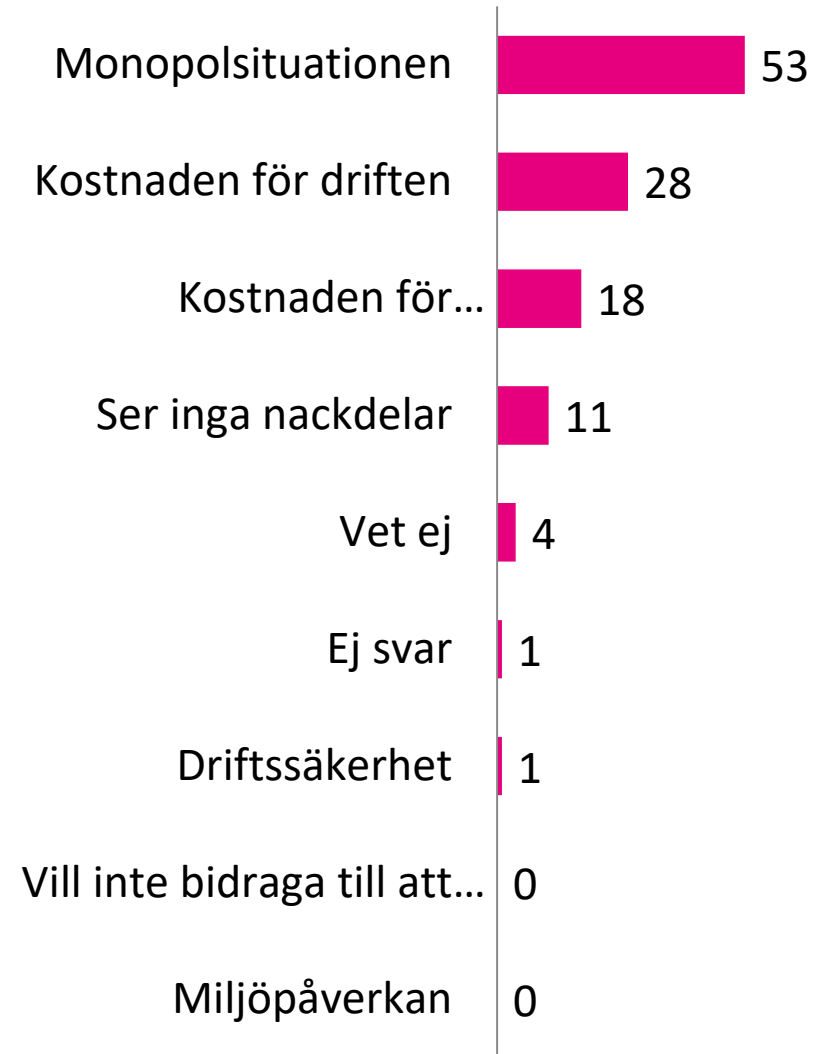
- Kan du till om det finns ett fjärrvärmenät att ansluta era fastigheter till?



BAS: Saknar fjärrvärme idag n=7

# Den främsta nackdelen med fjärrvärme är den upplevda monopolsituationen

- Vilka eventuella nackdelar ser du med fjärrvärme?



BAS: Samtliga fastighetsbolag

# Exempel på uttryck för upplevd monopolsituation

Du blir bunden till en leverantör,  
det blir dyrt.

Att man är bunden till det  
systemet.

Det finns ett monopolsystem som  
inte går att byta ut.

Att det bara finns en leverantör på  
marknaden.

Man är beroende av  
leverantören.

Att de har monopol.

Man är låst till en och  
samma leverantör.

# Den främsta fördelen med fjärrvärme är driftsäkerhet och enkelheten att sköta

- Vilka fördelar ser du med fjärrvärme?

## Exempel annat:

Att anläggningen inte ligger i huset.

Beprövat.

Det finns en hög flexibilitet.

Det är tyst.

Du kan påverka så du får endast förnyelsebar energi.

Effektivt.

Energieffektivt.

Fossilbränslefritt.

God information från leverantören.

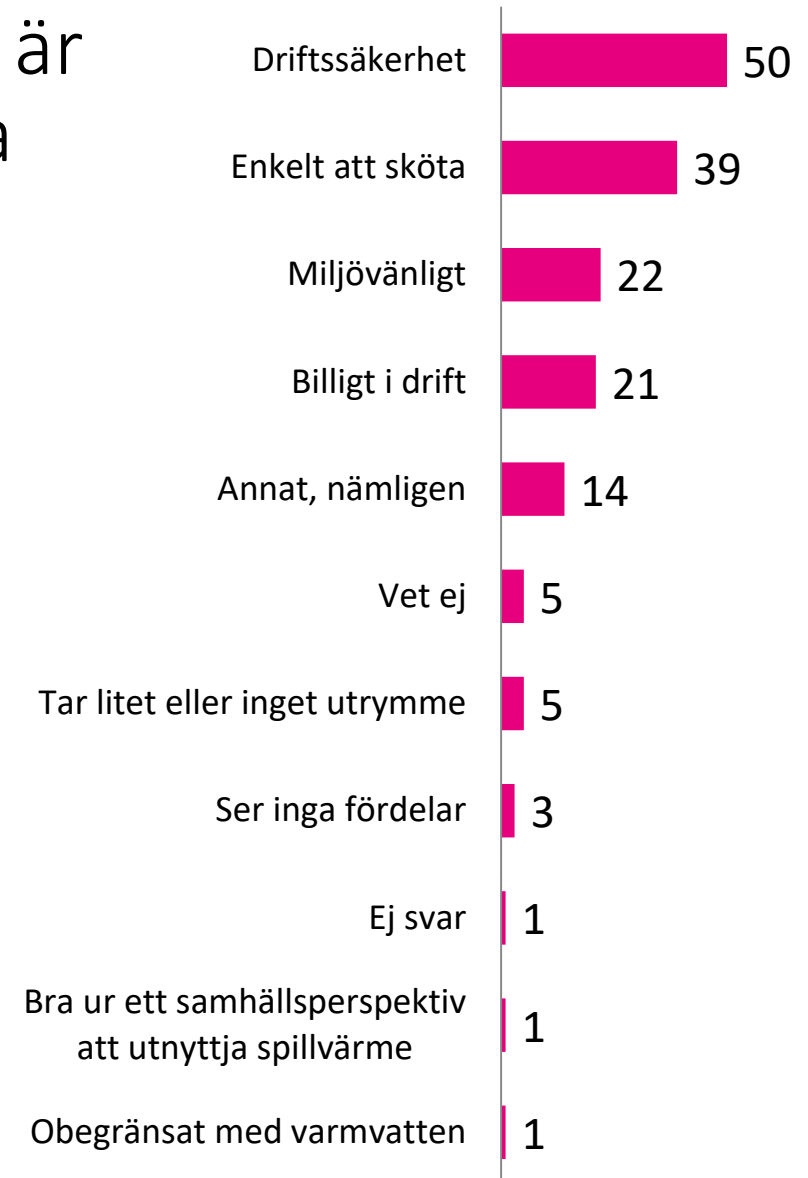
Hållbart.

Håller temperaturen.

Känd teknik.

Tillgängligheten och att det inte är sårbart.

Överblick över framtida kostnader.



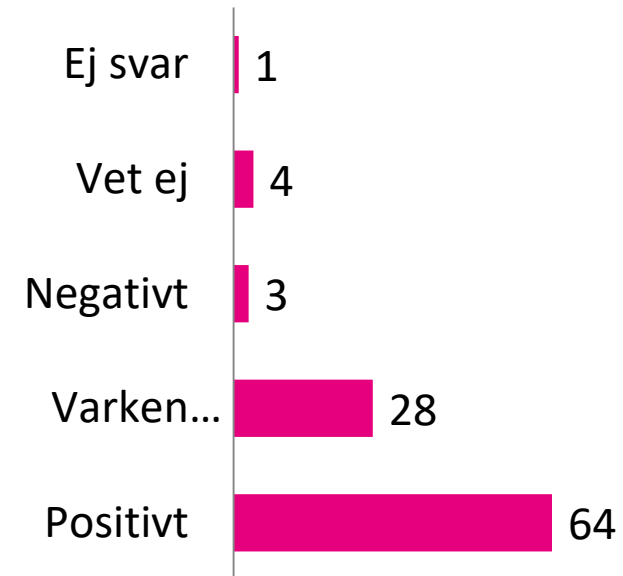
BAS: Samtliga fastighetsbolag

# Andra fördelar med fjärrvärme...

- Att anläggningen inte ligger i huset.
- Beprövat.
- Det finns en hög flexibilitet.
- Det är tyst.
- Du kan påverka så du får endast förnyelsebar energi.
- Effektivt.
- Energieffektivt.
- Fossilbränslefritt.
- God information från leverantören.
- Hållbart.
- Håller temperaturen.
- Känd teknik.
- Tillgängligheten och att det inte är sårbart.
- Överblick över framtida kostnader.

# Två av tre fastighetsbolag uppger att fjärrvärme skulle vara mest positivt för bolagets anseende

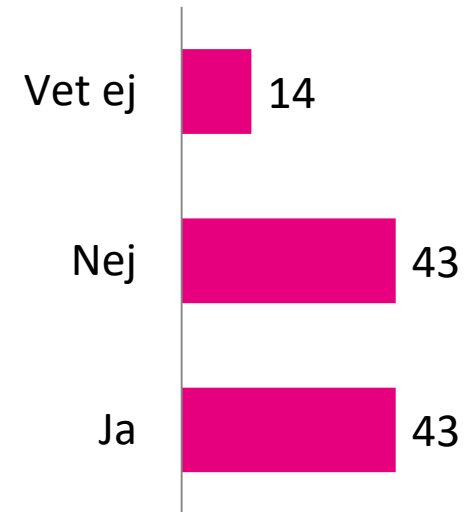
- Är det/skulle det vara positivt eller negativt för fastighetsbolagets anseende om ni hade fjärrvärme som uppvärmningssystem?



BAS: Samtliga fastighetsbolag

Knappt hälften av de som saknar fjärrvärme idag uppger möjligheten att få kyla som ett argument.

- Är möjligheten att både få värme och kyla ett argument när du väljer uppvärmning?

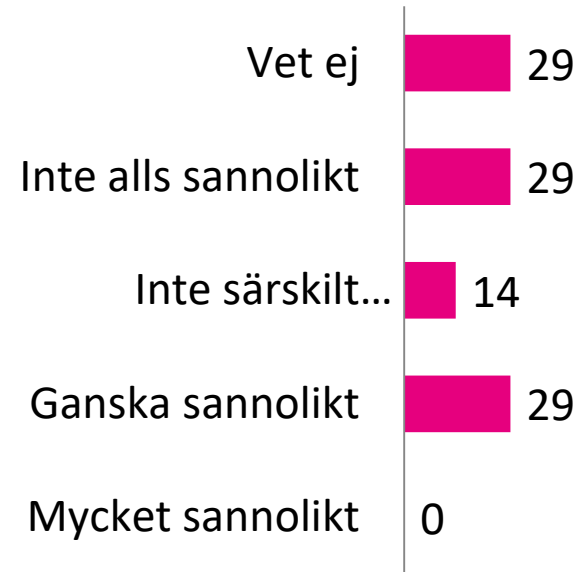


BAS: Saknar fjärrvärme idag n=7



Tre av tio fastighetsbolag som idag saknar fjärrvärme uppger att det är ganska sannolikt att de undersöker möjligheten till att byta nuvarande värmesystem till fjärrvärme.

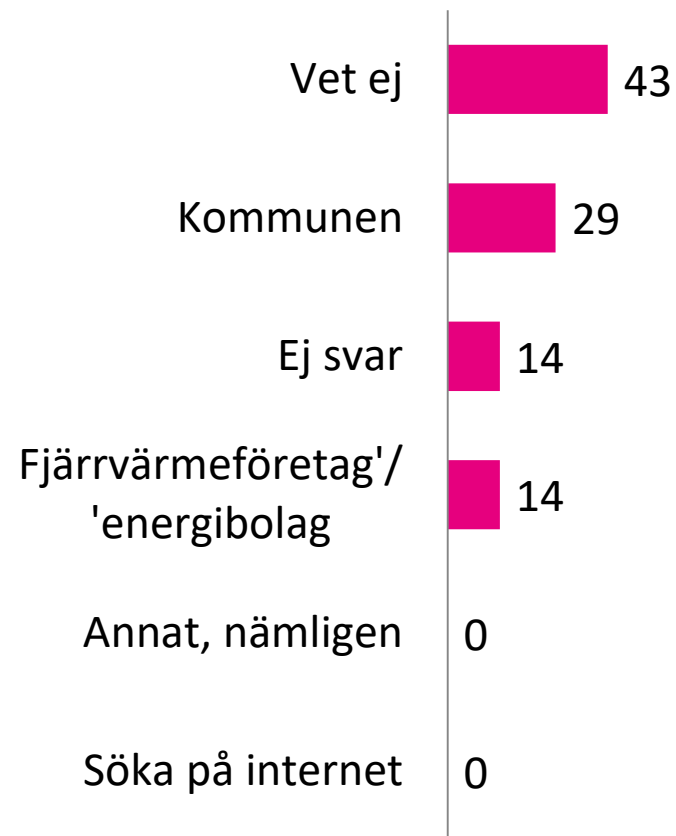
- Hur sannolikt är det att ni skulle undersöka möjligheten till att byta till fjärrvärme när ert nuvarande värmesystem gjort sitt?



BAS: Saknar fjärrvärme idag n=7

Tre av tio fastighetsbolag som saknar fjärrvärme skulle vända sig till kommunen om de vill ha information om möjligheten att byta till fjärrvärme.

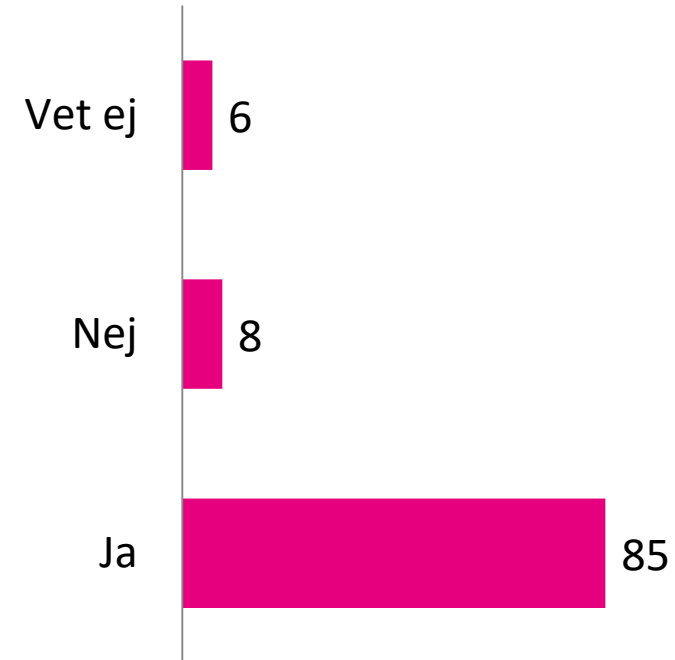
- Vem skulle ni vända er till om ni ville ha mer information om möjligheten att byta till fjärrvärme?



BAS: Saknar fjärrvärme idag n=7

# De fastighetsbolag som har fjärrvärme idag är goda ambassadörer

Skulle du rekommendera fjärrvärme till andra fastighetsägare?

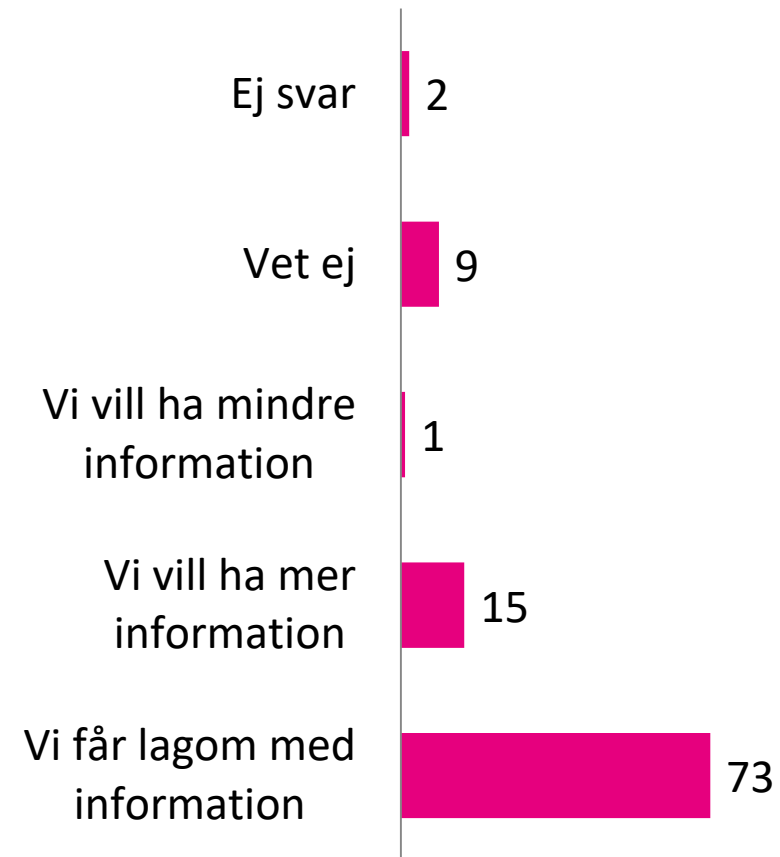


BAS: Har fjärrvärme idag n=93



# Tre av fyra fastighetsbolag uppger att de får lagom med information från sin fjärrvärmeleverantör

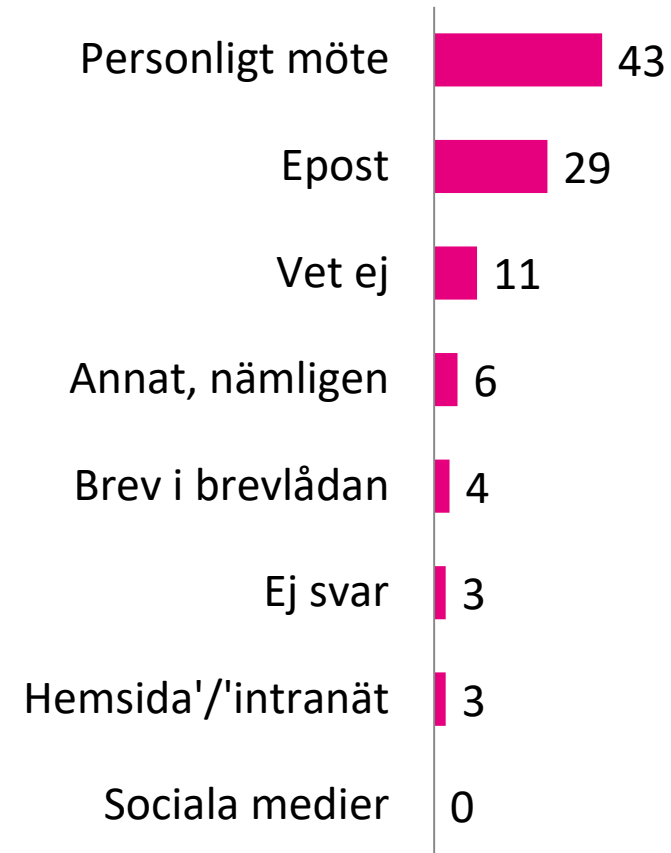
- Upplever du att ni får tillräckligt med information från er fjärrvärmeleverantör eller vill ni ha mer eller mindre information?



BAS: Har fjärrvärme idag n=93

Man vill ha informationen via personligt möte i första hand, e-post i andra hand.

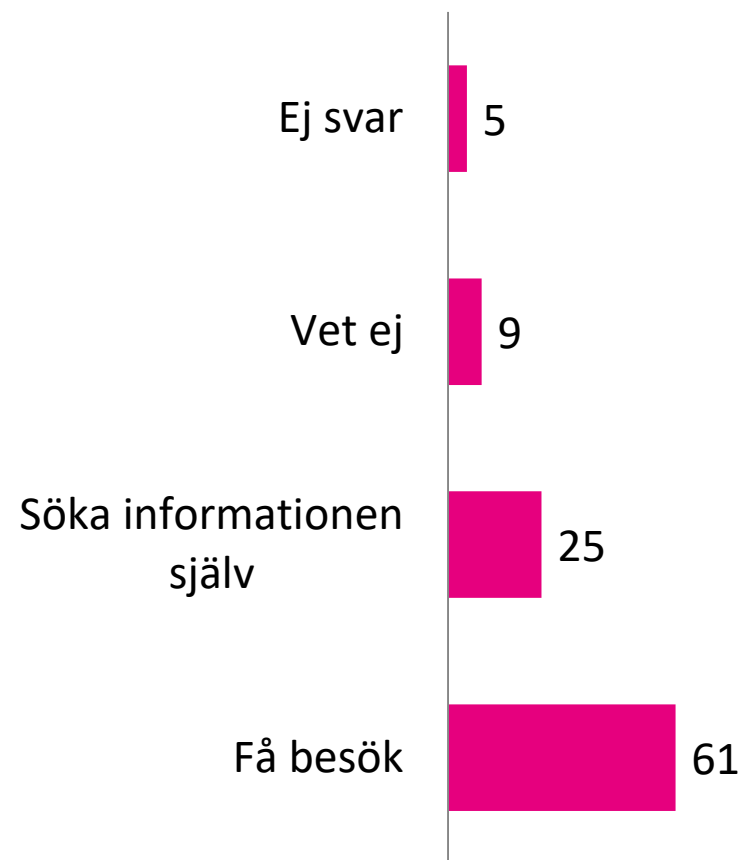
- Hur skulle ni vilja få informationen från er fjärrvärmeleverantör?
- Annat: Här uppger en del "fakturan", en uppger "en blandning", en annan uppger "allt möjligt".



BAS: Har fjärrvärme idag n=93

# Fler vill få besök istället för att söka själv, om de var tvungna att välja

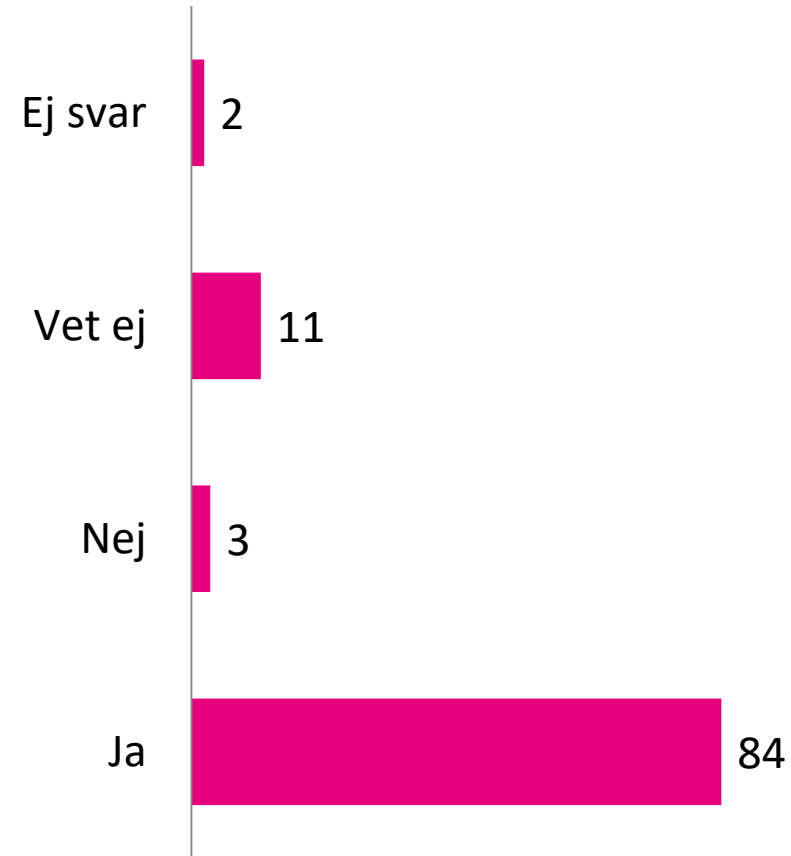
- Om ni fick välja mellan att få besök av er fjärrvärmeleverantör som informerar om aktuella saker eller att söka informationen själv via fjärrvärmeleverantörens hemsida, vad skulle ni välja då?



BAS: Har fjärrvärme idag n=93

# Åtta av tio fastighetsbolag tycker att fjärrvärme är miljövänligt

- Skulle du säga att fjärrvärme är ett miljövänligt uppvärmningssystem?

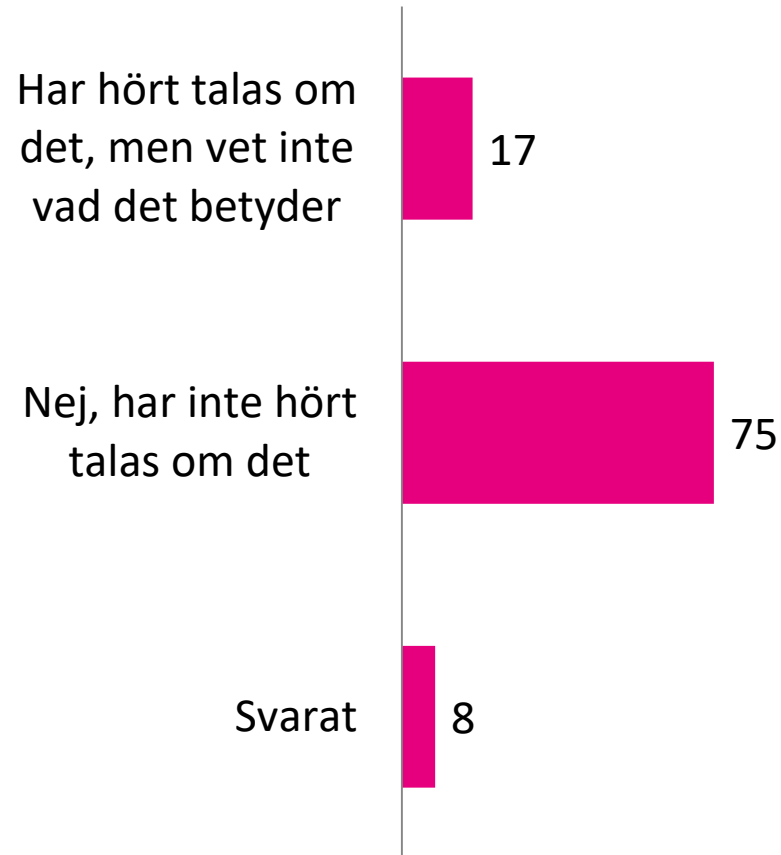


BAS: Samtliga fastighetsbolag



# Tre av fyra fastighetsbolag har aldrig hört talas om ”cirkulär ekonomi”

- Cirkulär ekonomi är ett nytt uttryck. Har du hört talas om det, och i så fall, vad betyder det för dig?



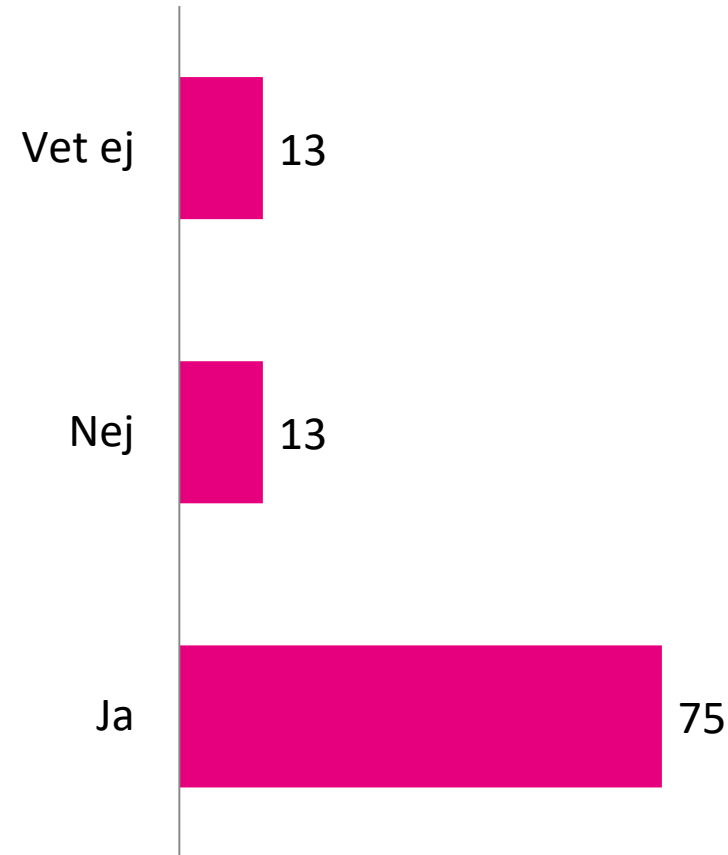
BAS: Samtliga fastighetsbolag

# Öppna svar på frågan om de har hört talas om ”cirkulär ekonomi”

- Att det är återvinningsbart.
- Det handlar om att återanvända saker och ting.
- Det handlar om ett tjänstesamhälle där vi behöver producera naturresurser.
- Det är ett långsiktigt angreppssätt för att bygga ett hållbart samhälle.
- Det har med det totala kretsloppet att göra.
- Ett samband mellan många olika delar av samhället för att få det att fungera.
- Det handlar om miljö.
- För oss är det ett allmännyttigt bolag.
- Jag förknippar det med ett kretsloppstänkande, att resurserna cirkulerar.
- Jag tänker på att fjärrvärmeleverantören kanske säljer 100-gradigt vatten.

Bland de få fastighetsbolag som känner till begreppet "cirkulär ekonomi" anser två av tre att fjärrvärme är en del av begreppet.

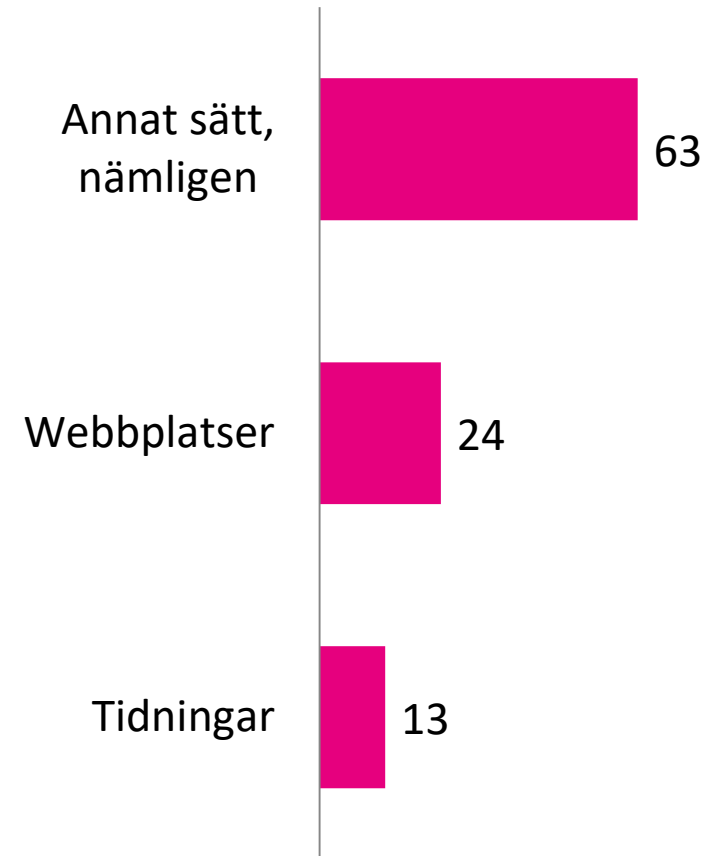
- Skulle du säga att fjärrvärme som uppvärmningskälla är en del av en cirkulär ekonomi?



BAS: Känner till uttrycket "cirkulär ekonomi" n=8

# Information om underhåll mm rörande fastigheter får de främst via egen kompetens i bolaget.

- Hur skaffar du dig information om underhåll och andra frågor rörande fastigheter?



BAS: Samtliga fastighetsbolag



# Öppna svar på frågan: Hur skaffar du dig information om underhåll och andra frågor rörande fastigheter?

- Alla olika som seminarium, mässor.
- Allt möjligt.
- Branschorganisation.
- Branschorganisationen och via entreprenörer. Egen kompetens också.
- Branschorganisationer.
- Både och, men även personlig erfarenhet.
- Både och, men även att samtala med andra i branschen.
- Både och och en verksamhetschef som är expert inom området.
- Både och.
- Både och.
- Det bygger på erfarenhet.
- Det gör bolagen.
- Det har vi en egen avdelning för.
- Det vet jag redan.
- Egen kompetens eller hantverkare.
- Egen kompetens inom företaget.
- Egen kompetens och sen har vi företag som hjälper oss.
- Egen kompetens.
- Egen kompetens.
- Egen kunskap.
- Fastighetsbestånden som sådant, men även på internet.
- Föreläsningar och seminarier. Ta del av i stort sett allt som erbjuds.
- Genom branschorganisationen.
- Genom egen personal.
- Genom konsulter
- Genom medarbetare
- Genom medarbetare.
- Genom medarbetarnas kompetens.
- Genom min branschorganisation och besök på mässor.
- Genom mina medarbetare.
- Genom mitt kontaktnät