

Energisystem
Catherine Lillo
08-677 26 81, 0709-88 51 21
catherine.lillo@energiforetagen.se

Justitieminister
Morgan Johansson
Justitiedepartementet

Konsumentminister
Per Bolund
Finansdepartementet

Hemställan om ett klagörande kring kommande regelverk avseende telefonförsäljning

Energiföretagen Sverige samlar och ger röst åt omkring 400 företag som producerar, distribuerar, säljer och lagrar energi. Vårt mål är att utifrån kunskap, en helhetssyn på energisystemet och i samverkan med vår omgivning, utveckla energibranschen – till nytta för alla.

Bakgrund

I slutet av 2016, i samband med en uppdatering av en befintlig branschöverenskommelse med Konsumentverket om uppsökande försäljning av el, framförde Konsumentverket önskemål om att elförsäljningsbranschen skulle gå före och införa ett skriftlighetskrav vid telefonförsäljning. Då den utredning som i juni 2015 lämnade förslag på detta i betänkandet "Ett stärkt konsumentskydd vid telefonförsäljning" inte hade resulterat i någon ny lagstiftning och branschen ville trygga kundernas upplevelse vid telefonförsäljning, ställde sig Energiföretagen Sverige positiva till att införa ett skriftlighetskrav vid telefonförsäljning. Energiföretagen Sverige och Konsumentverket har således för avsikt att så snart som möjligt införa ett skriftlighetskrav vid telefonförsäljning av el på sådant sätt som telefonförsäljningsutredningen föreslog.

Lagstiftningsprocessen kring telefonförsäljning

I februari 2017 gick Konsumentminister Per Bolund ut med information om att lagstiftningsprocessen kring telefonförsäljning skulle skyndas på mot bakgrund av att samarbetet kring Nix-registret sagts upp av Konsumentverket.

Energiföretagen Sveriges oro är att i närtid införa ett skriftlighetskrav på frivillig väg när lagstiftning till synes är på väg. För den händelse att lagstiftaren väljer en annan lösning än den telefonförsäljningsutredningen föreslog riskerar branschen och i slutändan kunderna att drabbas av större kostnader än nödvändigt. Krav på skriftlig bekräftelse av avtal kommer att kräva system- och rutinförändringar och det är viktigt att inte genomföra stora förändringar i närtid som kort därefter måste ändras till följd av lagstiftning som eventuellt utformas på annat sätt.

Samma regelverk för alla

Energiföretagen vill även lyfta fram ett problem som föreningen adresserade redan i remissvaret på telefonförsäljningsutredningens betänkande, nämligen att utredningens förslag inte tycks omfatta de vanligt förekommande förmedlingsföretag som agerar på

elmarknaden. Detta är företag som på kundens vägnar administrerar kundens elavtal genom att delta i upphandlingar av el eller på annat sätt utfäster att teckna för kunderna förmånliga elavtal. Det är naturligtvis en förutsättning för en väl fungerande elmarknad att alla aktörer på marknaden omfattas av samma regelverk. Den frivilliga överenskommelse som Energiföretagen Sverige tänkt ingå med Konsumentverket binder inte dessa aktörer vid ett skriftlighetskrav och det vore därför önskvärt att istället skyndsamt få till stånd en lagreglering på området.

Hemställan

Energiföretagen Sverige har avvaktat med att skriva på den tänkta överenskommelsen med Konsumentverket i väntan på mer information om den kommande lagstiftningen. Trots upprepade kontakter med departementet har emellertid ingen ytterligare information kunnat erhållas.

Energiföretagen Sverige hemställer mot bakgrund av ovanstående om att regeringen snarast tydliggör sina ambitioner beträffande ny reglering avseende telefonförsäljning.

Stockholm som ovan

Pernilla Winnhed