

DIGITALISERING UR ETT KUNDPERSPEKTIV

OM ÖRESUNDSKRAFTS DATADRIVNA INNOVATION

ÖRESUNDS KRAFT


“To make a real Digital Transformation, think of how you can weave a ‘digital thread’ through your operations, products and services to support new customer experiences you’re trying to create”
– Neil Ward-Dutton
BPM
Tips.com

Adnan Krso

Head of data and analytics

Öresundskraft AB

- adnan.krso@oresundskraft.se
- linkedin.com/in/adnankrso




DATA OCH INNOVATION
IT EKOSYSTEM
KOLL PÅ AFFÄREN – OCH KUNDEN

1



SVÅRT ATT KONKRETISERA NÅT ANNAT ÄN ”DEN GAMLA” AFFÄREN

1



1



- **PERSONALISERAT, ENHETSOBEROENDE**
- **BYGGER PÅ ÅTERANVÄNDNINGSBAR DATA**

1



- DRIVER FÖRÄNDRING
- FRÅN PRODUKT TILL VÄRDE/ERBJUDANDE
- DATA/INFORMATION I CENTRUM

DET HÄNGER INTE IHOP

SILOS!



KvalitetsMagasinet

FÖR SMART VERKSAMHETSUTVECKLING

IT-chefer hålls utanför digitaliseringen



Kim Hallenheim, partner på Deloitte.

Leo Olsson, 10 september, 2018

2

MOLN, CENTRALISERAD DATATILLGÄNGLIGHET & DIGITALT KONTOR

(STYRNING SÅ GOTT DET GÅR ☺)



2



- UTAN RÄTT IT FÖRMÅGOR – KORTSIKTIGA RESULTAT
- CENTRAL DATATILLGÄNGLIGHET
- KRAFT I MOLNET
- DIGITAL STYRNING

3

SVÅRT ATT FÖRSTÅ AFFÄRSMÖJLIGHETERNA
&
EXTREMT MYCKET ARBETE, NYA ANSVAR, NYA SAMARBETEN

3



Knowledge about limitations of your data collection process affects what inferences you can draw from the data.

(Nick Bostrom)

izquotes.com

3

CIO = CHEF INFORMATION, ARKITEKTUR OCH MASTERDATA

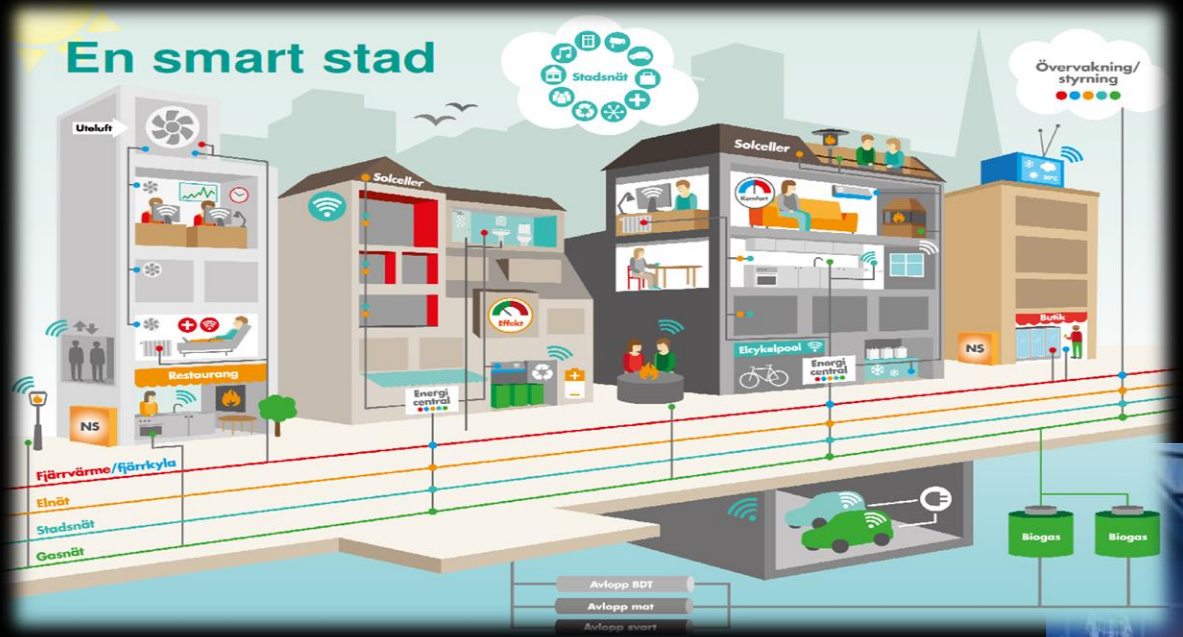
DIGITAL CHEF = CHEF DATA OCH ANALYS

STRATEGI CHEF = STRATEGISK INNOVATION

DATA OCH NNOVATION

3

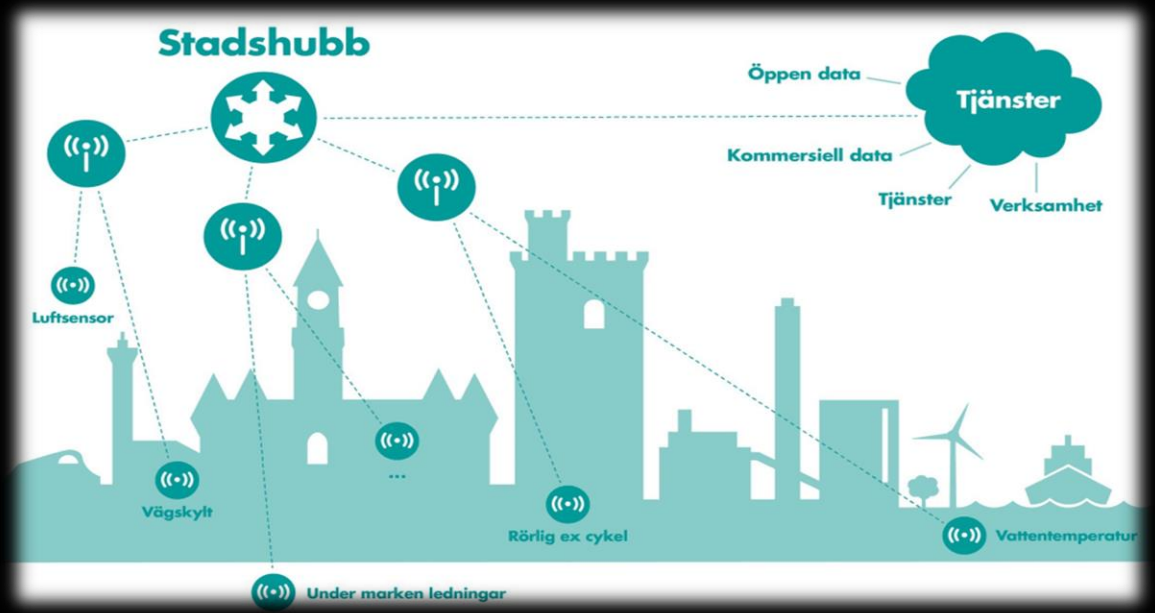
H+ SMART CITY SOM INNOVATIONSPLATTFORM



FÖRFLYTTNING TILL LOCAL SERVICE OPERATOR, FASTIGHETSAUTOMATION/ENERGIOPTIMERING



NY IOT CONNECTIVITY AFFÄR



3

DATAPROCESS



- **DRIVER FÖRMÅGOR FÖR ÖVRIG DIGITALISERING**
- **STÖDJER INNOVATION**

SAMMANFATTNINGSVIS



DIGITALISERING = AFFÄRSUTVECKLING, HA STENKOLL PÅ KUNDINFORMATION, PERSONALISERA



BYGG ETT EKOSYSTEM (PLATTFORMSTÄNK) MED FÖRMÅGOR FÖR FRAMTIDEN



SÄKRA ATT DU HAR KOLL PÅ DATA OCH SE TILL ATT TILLGÄNGLIGGÖRA DET CENTRALT



SATSA PÅ BIG DATA LÖSNINGAR OCH INNOVERA PÅ DESSA



TESTA NYA AFFÄRSIDÉER, UTVECKLINGAR MED DINA NYA FÖRMÅGOR

DEN TRÅDEN ÄR DIN DATA GENOM ATT GÖRA DEN TILL EN TILLGÅNG OCH BYGGA ALLT KRING DEN SOM EN HELHET, LYCKAS DU MED LÅNGSIKTIG DIGITALISERNG

BPM Tips.com


TACK!
ÖRESUNDS
KRAFT